


PAGERO

Årsredovisning 2021





Det ska vara enkelt att göra affärer. Det är därför vi bygger världens största, öppna affärsnätverk.



Pagero erbjuder ett Smart Business Network som kopplar ihop köpare och säljare för säker och automatiserad kommunikation av ordermeddelanden, fakturor, betalfiler och andra affärsdokument.

En anslutning – global räckvidd

Innehållsförteckning

DETTA ÄR PAGERO

PAGERO I KORTHET	2
VD HAR ORDET	5

MARKNAD OCH TRENDER

MARKNADSÖVERSIKT	6
DRIVKRAFTER PÅ MARKNADEN	7
KUNDBERÄTTELSE: AMAZON BUSINESS OCH MEDIUS	8
KUNDBERÄTTELSE: HEWLETT PACKARD INDUSTRIES	10

STRATEGI OCH MÅL

DESIGNPELARE OCH ERBJUDANDE	11
MÅL	12
STRATEGI OCH GO TO MARKET	13

HÅLLBARHET

HÅLLBARHETSRAPPORT 2021	16
BYGGA FÖRTROENDE.....	18
MEDARBETARINTERVJU: EFTERLEVNAD	19
ATT VARA GLOBAL	20
MEDARBETARINTERVJU: PAGERO ACADEMY	22
SÄKERSTÄLLA EFFEKTIVITET.....	23
MEDARBETARINTERVJU: LEVERANTÖRSBEDÖMNING	25
REVISIONSBERÄTTELSE OM DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN	26

PAGERO SOM INVESTERING

INVESTERINGSCASE	27
AKTIEN	28

RISK

RISKÖVERSIKT	29
--------------------	----

LEDNING

LEDNINGSGRUPPEN	31
STYRELSEN	32

BOKSLUT

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	33
KONCERNEN	37
MODERBOLAGET.....	42
NOTER	46
UNDERSKRIFTER	69
REVISIONSBERÄTTELSE	70
BOLAGSSTÄMMA OCH FINANSIELL KALENDER	72

”2021 var ett framgångsrikt år med stark tillväxt och fortsatt expansion.”

Bengt Nilsson, CEO

/ PAGERO I KORTHET

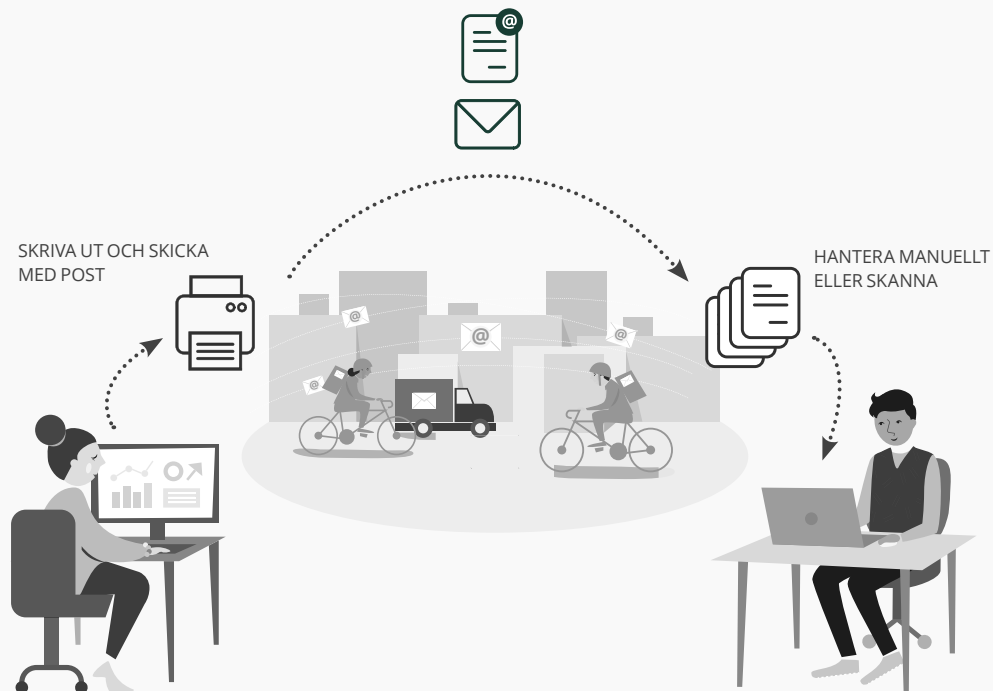
100 % digitalisering



Läs mer om Pagero på vår hemsida

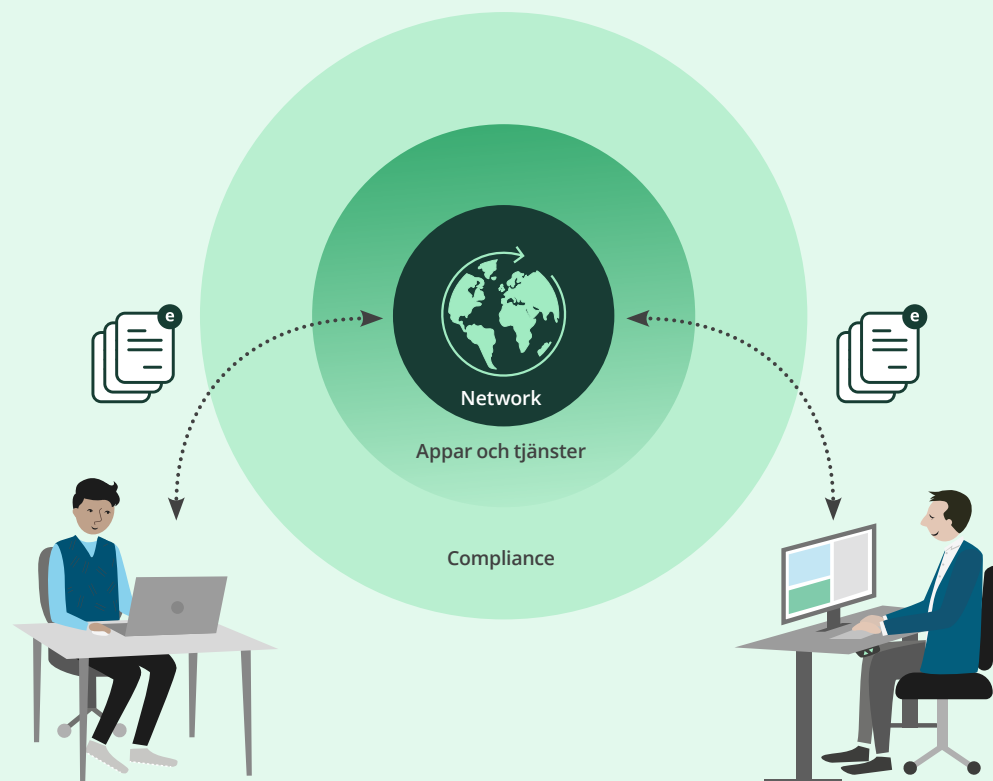
AFFÄRSKOMMUNIKATION ÄR ANALOG OCH MANUELL

En transaktion mellan företag handlar vanligtvis om överföring av ordrar, leveransinformation, fakturor, betalfiler och andra affärskommunikation. Även om de flesta företag har investerat i system för att digitalisera och automatisera interna processer och arbetsuppgifter, är kommunikationen av dokument mellan företag fortfarande till stor del analog och ineffektiv.



VI SKAPAR FRAMTIDENS SÄTT ATT GÖRA AFFÄRER

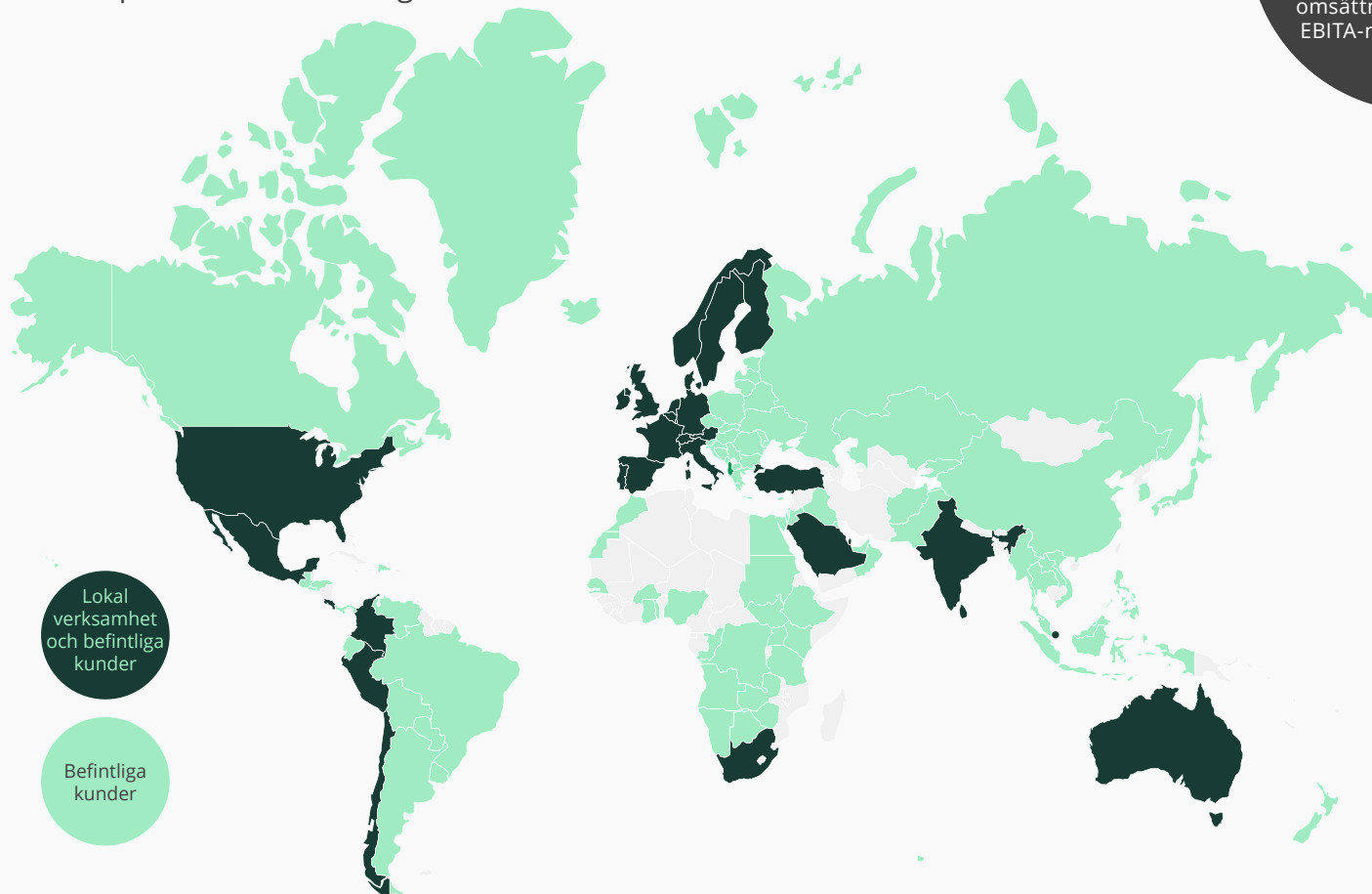
Vårt Smart Business Network ansluter miljontals företag över hela världen för automatiserad kommunikation av digitala dokument i enlighet med lokala regler och krav. Ett öppet nätverk, förstärkt med smarta appar och inbyggda compliancetjänster, gör det enkelt för företag av alla storlekar att göra affärer.



/ PAGERO I KORTHET

Vi investerar för att bli en global marknadsledare

Vi har en stark grund för tillväxt som drivs av flera faktorer: lagkrav, automatisering, kontroll, säkerhet och hållbarhet. Pagero finns idag på alla kontinenter, vilket ger oss en unik position för att bli en global marknadsledare.



Lokal verksamhet och befintliga kunder

Befintliga kunder

Etablerade verksamheter: Norden, DACH och LATAM¹⁾

Etablerade verksamheter genererar 90 % av nettoomsättningen och har en EBITA-marginal på 30 %.



MARKNADSNÄRVARO: Lokalkontor i 20+ länder

NÄTVERK: Kopplar samman 12 M+ företag

R&D: 250 000+ timmar per år

¹⁾ DACH: Tyskland, Österrike och Schweiz
LATAM: Central- och Sydamerika

KVALITATIV SAMMANFATTNING AV ÅRET

Ett år med stark tillväxt och fortsatta investeringar för att bli världens största öppna affärsnätverk.

Första dagen för handel i Pagero-aktien var den 22 oktober 2021.



HÄNDELSER

Pagero noterades på Nasdaq First North

I oktober noterades Pagero på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm och tog in cirka 500 MSEK före transaktionskostnader genom en nyemission. I&T Asset Management och Swedbank Robur var ankarinvestorer i erbjudandet.

Pagero förvärvade Gosocket

I juli förvärvade Pagero Gosocket, den ledande plattformen för kommunikation av affärsdokument i Latinamerika och partner till Pagero sedan 2019. Förvärvet stärker avsevärt Pagers position i Latinamerika och globalt.

Fler länder inför lagkrav

Vi har sett en stark trend mot striktare lagkrav kring e-faktura och CTC (Continuous Transaction Controls). Två exempel från året som gått är Polen och Frankrike, som tillkännagav införandet av rikstäckande krav på e-faktura med start 2023 och 2024. Under året infördes också striktare CTC-mandat i exempelvis Saudiarabien.

Nytt kontor i Sydafrika och beslut om att etablera verksamhet i Polen

Pagero öppnade ett nytt kontor i Sydafrika i juli och tog beslut om att öppna ett kontor i Polen under första kvartalet 2022. Båda besluten är en del av vår strategi att stödja lokala företag inför förändringar i de regulatoriska bestämmelserna.

UTVALD FINANSIELL DATA

	2021	2020	2019	2018
Årligen återkommande intäkter (ARR), MSEK	475,2	337,4	295,7	241,7
Tillväxt, %	41 %	14 %	22 %	43 %
Nettoomsättning, MSEK	441,8	348,2	310,3	264,9
EBITA, MSEK	-39,6	0,6	-0,7	8,2
EBITA-marginal (%)	-9 %	0,2 %	-0,2 %	-3,1 %
Resultat före skatt, MSEK	-159,8	-86,3	-73,6	-27,1
Totala tillgångar	1 415	868	557	243
Soliditet (%)	56,2 %	52,7 %	41,7 %	43,9 %

ARR



/ VD HAR ORDET

2021 – Ett år med stark ARR-tillväxt (+41 %) och expansion trots pandemin

Efter två år av störningar och osäkerhet, har vi idag anpassat oss till det nya normala. Det har varit en brant inlärningskurva, men den har snabbspolat oss framåt till att bli ett mer målinriktat och kundcentrerat team i hur vi utvecklar, säljer och levererar våra tjänster över hela världen. Våra marknadsförings- och kommersiella funktioner är helt digitala – operativt såväl som i genomförandet – och som ett resultat börjar vi se betydande möjligheter att skala upp. Vi ser fram emot att se personlig interaktion och obegränsad företagsverksamhet förstärka vår organisation som har fördubblats i storlek sedan 2019.

Trots att detta varit ett år då många länder och branscher har haft det svårt, lyckades vi öka nettoomsättningen med 27 %, samtidigt som vi välkomnade över 30 000 nya kunder (+61 %) till Pagers nätverk. Vi har tillfört en stark organisation i Latinamerika som har ökat sin tillväxt medan sammanslagningen fortsätter. Vi har noterat Pagero Group på Nasdaq First North Growth Market och lyckats tillföra en mängd globala varumärken till vår kundbas, samtidigt som vi stärkt vår position som marknadsledare inom compliance – det har varit ett bra år!

Med fortsatt beslutsamhet om att vinna racet att erbjuda kunderna det mest värdefulla globala affärsnätverket, har vi investerat 250 000 utvecklingstimmar för att öka vår räckvidd och utöka funktionalitet i Pagero Network – vi har aldrig varit närmare vårt mål; "En anslutning – global räckvidd". Med ett imponerande lågt kundbortfall (2,8 %), vet vi att våra kunder stannar hos oss under en lång tid. Även om målet med våra investeringar är att öka intäkter och vinst, ger det också våra befintliga kunder tryggheten i en framtidssäkrad plattform som växer med deras behov och marknadens utveckling. Investeringar i teknik och nya marknader är en nödvändighet för att ta företaget till nästa nivå. Med 30 % EBITA-marginal i etablerade verksamheter och positivt kassaflöde om 21 MSEK från den löpande verksamheten håller vi för närvarande på att implementera vår redan beprövade affärsmodell globalt.

Vi strävar efter att bli världens största affärsnätverk. Vinnaren av det racet måste ständigt utöka nätverkets storlek samtidigt som man säkerställer efterlevnad av de snabbt föränderliga lagkraven. För att komma dit behöver vi också erbjuda en enkel

affärsmodell, enkla integrationsalternativ, användarvänlighet, support i världsklass, full tillgänglighet och oklanderlig säkerhet. Utmanande? Ja – men det är det som skiljer oss från mängden!

Den digitala transformationen av företagskommunikation har bara börjat, och vi vill vara det självklara nätverket för företag som vill bli mer hållbara, spara tid, minska stress, öka kontrollen och uppfylla lokala regler och krav. När köpande och säljande företags system blir sammankopplade, från order till transport, fakturering och betalning, kommer vi att se helt nya möjligheter till automatisering och effektiviserad produktion med korrekt information som är tillgänglig i realtid.

Pagero Network hjälper företag över hela världen i alla branscher. Tillsammans med våra medarbetare, kunder, partners och aktieägare ser jag fram emot att fortsätta denna resa och ständigt göra nätverket och vår tjänst ännu bättre.

Det är ett sant nöje!

Bengt Nilsson, CEO



/ MARKNADSÖVERSIKT

Starka drivkrafter för digitalisering på en växande marknad

Företag digitaliserar sina processer i allt högre grad av skäl som sträcker sig från kostnads-effektivitet till lagkrav. Pageros potentiella marknad är enorm.

Men fakturor är bara ett av många olika dokument och meddelandetyper som företag skickar till varandra. Det finns också dokument relaterade till orderhantering, transport, betalning osv. Totalt finns det cirka 40 meddelandetyper som behöver digitaliseras för att möjliggöra full automatisering av affärsprocesser. Att möjliggöra 100 % digital kommunikation av data är en mycket större marknad och den drivs av flera faktorer.



Den globala e-faktura-marknaden beräknas vara värd 7,5 MEUR 2022 och beräknas växa med 25 % årligen till 23 MEUR 2027.¹⁾

Lagkrav

Många statliga myndigheter inför krav på företag att fakturera och skatterapportera digitalt. Dessa krav kan gälla företag som gör affärer med offentlig sektor eller omfatta alla beskattningsbara företag i landet.

Automatisering

Verklig digitalisering gör det möjligt för företag att automatisera och effektivisera manuella uppgifter och interna processer.

Miljö

Digitalisering innebär minskad användning av papper och transporter vilket minskar verksamhetens miljöpåverkan.

Kontroll

Digitalisering och automatisering ökar tillgänglighet och data-korrekthet i interna system och säkerställer spårbarhet och transparens.

Säkerhet

Digital och säker kommunikation garanterar säker hantering av känsliga eller affärskritiska data.

Flexibilitet

Digitala processer kräver inte bemannade kontor, vilket ökar flexibiliteten för anställda att arbeta hemifrån.

¹⁾ Billentis 2022

/ DRIVKRAFTER PÅ MARKNADEN

Statliga krav på digitalisering

Statliga krav på e-faktureringskrav och digital skatterapportering är starka drivkrafter för digitalisering på de marknader där Pagero är aktiva. För närvarande har över 70 länder antingen redan infört krav eller så planerar de att göra det. Eftersom motiven till att införa krav skiljer sig åt mellan länderna, gör även kravens effekt på marknaden det. Skatteindrivningsmotiv tenderar att ha den starkaste påverkan, såsom nationella krav på e-faktureringskrav som påverkar alla beskattningsbara företag.

70+

länder med krav på
hantering av e-dokument

Kommande e-dokumentkrav

2022

Panama: Start för stegvis införande av nationella e-faktureringskrav

Paraguay: Start för stegvis införande av nationella e-faktureringskrav

Peru: Slutligt införande av nationella e-faktureringskrav

Vietnam: Nationella e-faktureringskrav

Spanien, Baskien: Start för stegvis införande av RTIR

2023

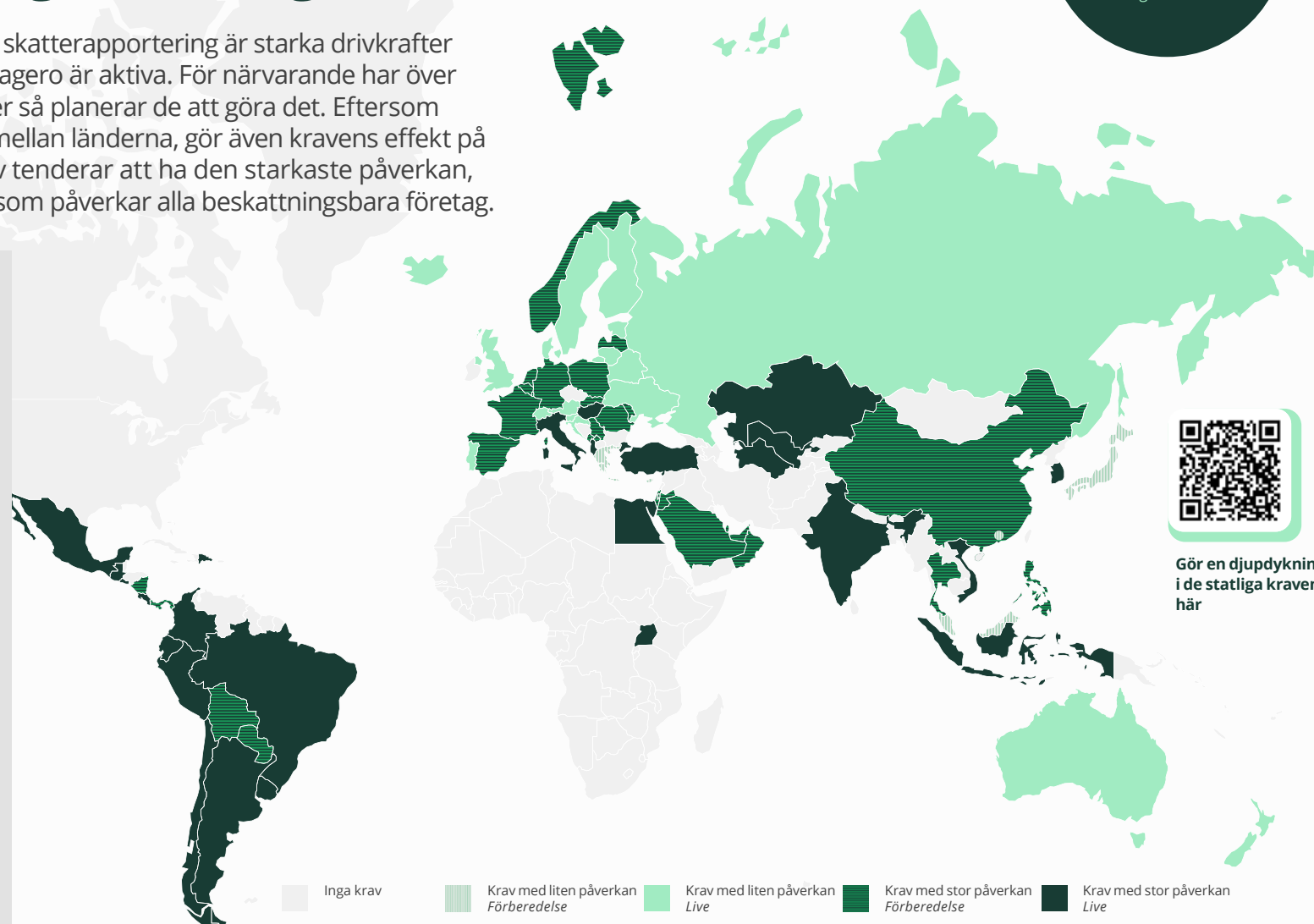
Polen: Nationella e-faktureringskrav

Japan: Införande av Qualified Invoice

Belgien: Start för stegvis införande av nationella e-faktureringskrav

2024

Frankrike: Nationella krav på e-faktureringskrav och e-rapportering, fas 1



Gör en djupdykning
i de statliga kraven
här



amazon business

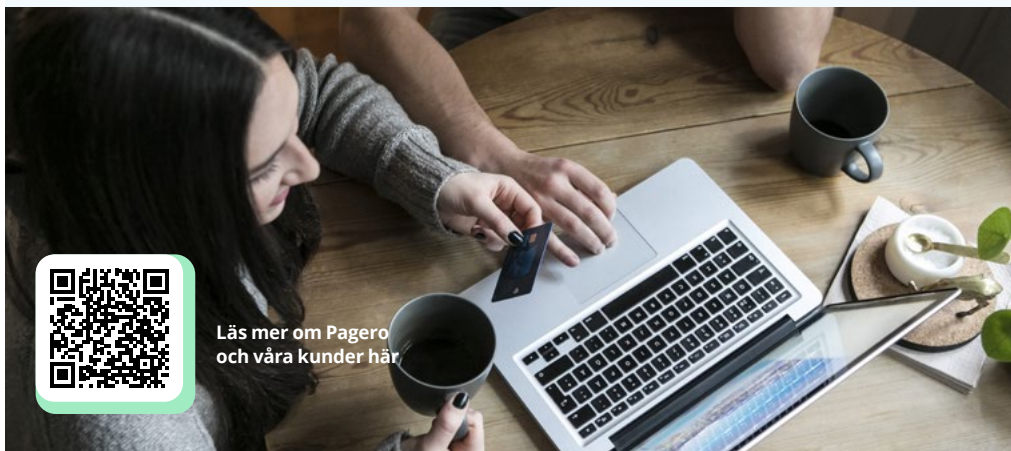
KUNDBERÄTTELSE / AMAZON BUSINESS

Amazon Business väljer Pagero som samarbetspartner för att stödja sitt digitaliseringsprojekt

I takt med att den globala efterfrågan på säker e-faktureringslösningar som uppfyller lokala regler och krav växer har Amazon Business inlett ett samarbete med Pagero för att ge kunder möjlighet att ta emot fakturor digitalt och automatiskt via Pagero Network.

"Jag ser verkligen fram emot hur samarbetet med Pagero kommer att skapa en smidigare faktureringsupplevelse för kunder som vill ta emot och hantera e-fakturor enligt lokala regler och krav."

Nabil De Marco, Director på Amazon Business Europe



Läs mer om Pagero
och våra kunder här



medius

KUNDBERÄTTELSE / MEDIUS

Medius samarbetar med Pagero för att hjälpa kunder att fatta smartare affärsbeslut

Medius är en ledande global leverantör av molnbaserade spend management-lösningar. De hjälper företag att utveckla sin verksamhet genom att möjliggöra effektivisering av processer, kostnadsbesparingar och ökad finansiell kontroll. Nästan 4 000 kunder och mer än 500 000 unika användare över hela världen hanterar transaktioner för över 160 miljarder dollar genom Medius spend management-lösningar varje år.

Under 2021 inledde Pagero och Medius ett strategiskt partnersamarbete med fokus på att leverera den bästa enskilda lösningen för e-faktureringslösningar. Inom några få månader kunde Medius erbjuda sina kunder tillgång till några av världens mest innovativa funktioner, vilket säkerställde att de hade tillgång till rätt data vid rätt tidpunkt och i rätt format – allt via en enda integrerad lösning.

"Idag vill inte kunderna bara ha ett fristående workflow utan en sömlös användarupplevelse, från mottagandet av e-fakturan till den slutliga betalningen. Det är vad vi kan erbjuda nu, tack vare samarbetet med Pagero."

Katarina Andersson, VP Products på Medius



/ DRIVKRAFTER PÅ MARKNADEN

Konkurrensbild

Marknaden är fragmenterad, med många olika tekniska lösningar för digitalisering av kommunikation mellan företag. De flesta saknar Pagers öppenheter och skalbarhet.

KONKURRERANDE LÖSNINGAR

Applikationscentriska leverantörer

Applikationsbaserade lösningar fokuserar på att effektivisera interna arbetsuppgifter och processer, snarare än kommunikation mellan företag. Det finns inget nätverk.

Leverantörer av stängda nätverk

Stängda nätverk ansluter bara företag inom samma nätverk. Om dina kunder och leverantörer är anslutna till olika nätverk kommer du också att behöva vara det.

Lokala nätverksleverantörer

Lokala nätverk underlättar kommunikation mellan företag i ett land eller en jurisdiktion. Detta gör dem användbara för lokala men inte för internationella företag.

UTMANINGEN FÖR INTERNATIONELLA FÖRETAG

Hantering av anslutningar och möjligheten att kommunicera dokument med alla affärspartners, i flera jurisdiktioner och i enlighet med lokala e-faktureringskrav är en utmanande uppgift. Internationella företag har insett att användandet av lokala leverantörer marknad för marknad medför höga kostnader och låg skalbarhet. De söker i allt högre grad lösningar som kan hjälpa dem tekniskt och juridiskt i alla länder.



Pagero – det globala och öppna nätverket

Pagero är ett öppet globalt nätverk – byggt för att möjliggöra anslutning till andra nätverk och stödja olika lokala krav och praxis. För närvarande gör en anslutning till Pagero det möjligt för företag att nå över 12 miljoner företag runt om i världen.

Prognos: några få dominerande nätverk kommer att växa fram

Med denna konkurrensbild förutspår vi att några få globala öppna affärsnätverk kommer att bli dominerande. Slutna nätverk kommer att stå inför ett val mellan massiva investeringar för att förbli relevanta eller att outsourca anslutningar till öppna nätverk för att fokusera på sina egna starka sidor. Pagero är byggt för att bli det ledande nätverket världen över.





”Med Pageros hjälp har vi kunnat uppfylla alla fakturarelaterade skatte- och lagkrav i alla länder där vi använder deras tjänster.”

Mihai Chiriac, Program Manager,
EMEA & APJ E-Invoicing Program på HPE

Foto: Hewlett Packard Enterprise



**Hewlett Packard
Enterprise**

KUNDBERÄTTELSE / HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE)

E-fakturacompliance i 29 länder

Hewlett Packard Enterprises (HPE) är ett av världens ledande teknikföretag, med många affärssektorer som erbjuder ett brett utbud av produkter och lösningar. När e-fakturerings infördes fanns det inga strukturerade standardfiler som kunde skickas mellan Europa, Mellanöstern, Afrika, Asien-Stillahavsområdet och Japan.

”I nästan samtliga fall behöve vi göra justeringar utifrån kund- eller landsspecifika krav. Detta är något som är mycket svårt att implementera utan en leverantör som genomför beräkningar”, säger Mihai Chiriac, Program Manager, EMEA & APJ E-Invoicing Program på HPE.

HPE använder Pageros tjänster i 29 länder, vilket innebär en mängd olika juridiska och skattemässiga krav. Varje nytt lagkrav medför en ny uppsättning utmaningar.

”Samtidigt som länder som använder Peppols infrastruktur enkelt har implementerats, har andra, som Italien, Spanien och Indien, infört mer komplicerade upplägg. I dessa fall har vi verkligen fått bevis på Pageros förmåga”, säger Mihai Chiriac.

Att använda en enda tjänsteleverantör för att hantera detta i olika länder var en viktig faktor för HPE.

”För HPE var Pagero – och är – den enda e-fakturalleverantören med en mycket hög bandbredd och anmärkningsvärd flexibilitet. Vårt nära samarbete och deras fantastiska tjänstvillighet går långt utöver vad vi har erfart från andra leverantörer vi haft att göra med inom det här området”, säger Mihai Chiriac.

/ DESIGNPELARE OCH ERBJUDANDE

Ett nätverk förstärkt av applikationer

Pagero har byggt ett öppet nätverk för att erbjuda 100 % digital kommunikation för företag. Vi erbjuder dessutom applikationer som skapar mervärde genom att möjliggöra automatiserade processer och sömlös kommunikation av e-dokument.



Läs mer om vårt smart business network här

Vår teknik

Nätverket är kärnan i vår teknik. All data i nätverket harmoniseras genom vårt interna format, vilket gör det möjligt för alla system att skicka och ta emot data från alla andra system. Eftersom nätverket är öppet är det byggt för att integreras med nya lösningar, tjänster och nätverk när de dyker upp.

Vi bygger våra lösningar för att fungera för alla kunder – vi specialbygger inte – och vi använder en mikrotjänstarkitektur. Detta säkerställer skalbarhet både ur ett kundperspektiv, där vi kan ansluta nya kunder utan behov av anpassning, och tekniskt, med möjlighet att löpande lägga till fler tjänster och funktioner till vår plattform.

SMART BUSINESS NETWORK

Pagero Network

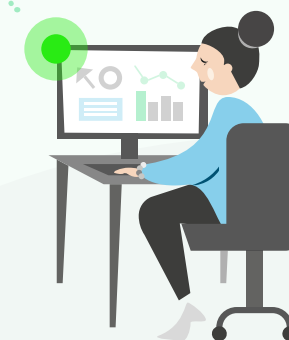
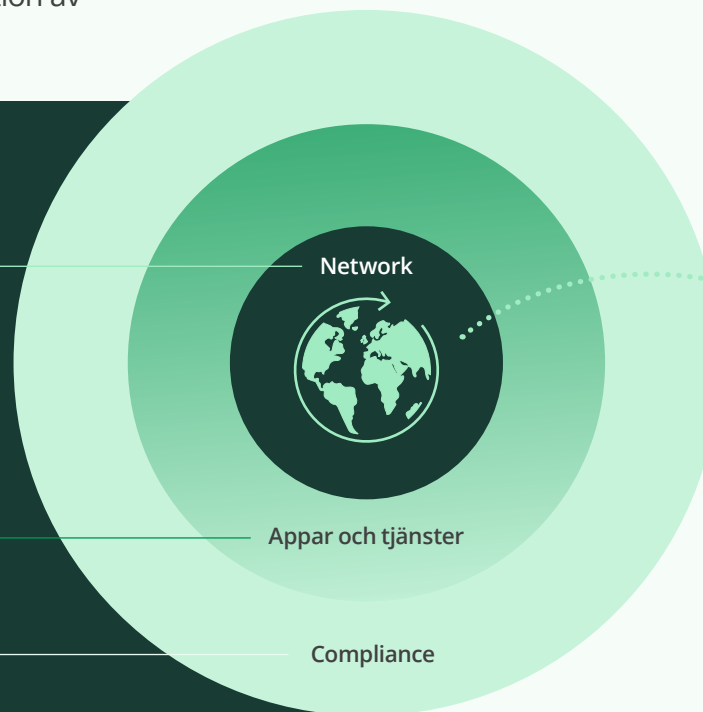
Själv kärnan i Pageros erbjudande; nätverket som kopplar ihop över 12 miljoner avsändare och mottagare för digital och effektiviserad kommunikation av digitala affärsdokument.

Förstärkt med appar och tjänster

Applikationer och tjänster som hjälper våra kunder att automatisera processer och frigöra värdet av tillgång till data. Pagero erbjuder ett omfattande ekosystem av både core- och tredjepartsfunktionalitet, till exempel analysverktyg, arkiv och validering, som ger överträffat värde för användarna.

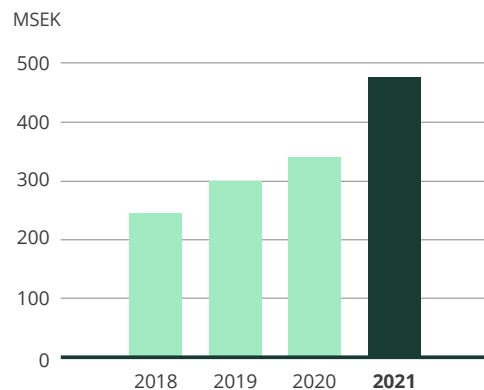
Inbyggd compliance

Att säkerställa efterlevnad av nationella och lokala regler och krav är en del av allt vi gör och finns inbyggt i alla lösningar och tjänster vi erbjuder.



Finansiella mål

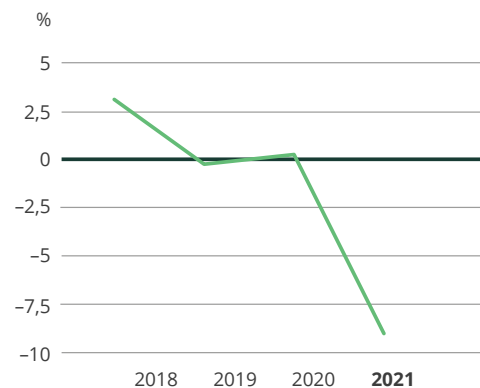
ÖKA ARR (ANNUALIZED RECURRING REVENUE) TILL MINST 1 500 MSEK I SLUTET AV 2025



KOMMENTAR TILL ARR-UTVECKLINGEN FÖR 2021

Stark ARR-tillväxt som ett resultat av en stark affärsmodell, ökad mognad och ökat användande. Förvärvet av Gosocket/LATAM har tillfört 81,8 MSEK i ARR.

NÅ EN EBITA-MARGINAL PÅ 20% I SLUTET AV 2025 SAMTIDIGT SOM STARKT FOKUS PÅ TILLVÄXT UPPRÄTTHÅLLS



KOMMENTAR TILL EBITA OCH EBITA-MARGINALEN FÖR 2021

En minskning av EBITA-marginalen till följd av betydande investeringar i resurser på nyare investeringsmarknader. Etablerade verksamheter har +30% EBITA-marginal.

Resultatindikatorer (2021)

KUNDBORTFALL:

2,8%
(3%)

CLV/CAC:

14,5X
(13,3X)
(Kundlivstidsvärde/
kundanskaffningskostnad)

BRUTTOMARGINAL:

87%
(87%)

EBITA-MARGINAL I ETABLERADE
VERKSAMHETER*:

30%
*Norden, DACH och LATAM

ANDEL ÅTERKOMMANDE INTÄKTER:

89%
(87%)

Nätverksanvändare betalar ett abonnemang och en transaktionsavgift per dokument som överförs via nätverket. Dessa intäkter är återkommande och står för 89% av vår totala omsättning. Övriga 11% är tjänster förknippade med implementering och ökad användning av Pagero Network.

Se not 35 för definitioner av nyckeltal.

Flera tillväxtstrategier

Vår tillväxtstrategi bygger på att skala upp anskaffningen av nya kunder och öka användningen inom vår befintliga kundbas. Ytterligare uppsida kommer att tillkomma genom en selektiv förvärvsstrategi.

STRATEGI 1:

Skala upp anskaffningen av nya kunder



UTÖVER DIREKT FÖRSÄLJNING HAR VI TRE HUVUDSAKLIGA SÄTT ATT SKALA UPP VÅR KUNDANSKAFFNING:



ONLINE: AUTOMATISERADE FÖRSÄLJNINGSPROCESSER MED FÖRBÄTTRAD FUNKTIONALITET FÖR SJÄLVBETJÄNING

Vi investerar i en förbättrad självbetjäning-plattform med målet att göra det möjligt för företag att ansluta sig till Pagero Network och köpa mervärdestjänster utan att behöva interagera med en Pagerorepresentant.



PARTNERLEDD: ÖKAD GO-TO-MARKET GENOM VÄXANDE PARTNERNÄTVERK

Vi har ett växande ekosystem med över 85 kommersiella partners, som antingen hänvisar kunder till oss eller återförsäljer våra tjänster genom att integrera Pagero Network med sin egen programvara. Vi förväntar oss att vår partnerförsäljning kommer att växa snabbt i betydelse under de kommande åren.



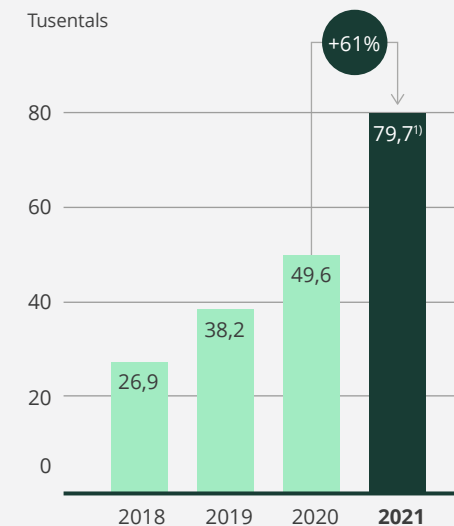
KUNDLEDD KUNDANSKAFFNING

Många av Pageros kunder begär proaktivt att deras egna kunder och leverantörer ansluter sig till Pagero Network. Eftersom ett stort företag ofta har tusentals affärspartners är denna nätverkseffekt en betydande möjlighet när det gäller skalbarhet.



KUNDBASTILLVÄXT

Tusentals



1. Varav Gosocket/LATAM bidrog med 20 400 kunder.

STRATEGI 2:

Öka befintliga kundintäkter

Idag har vi 79 000 kunder, allt från småföretag till mycket stora multinationella företag. Tillsammans skickade de 53 miljoner dokument via vår plattform under 2021.

I takt med att fler statliga krav införs och behovet av automatisering, hållbarhet och kontroll växer ser vi redan att befintliga kunder utökar sin användning till nya geografiska områden och lägger till nya meddelandetyper och tjänster.

Länder och meddelandetyper

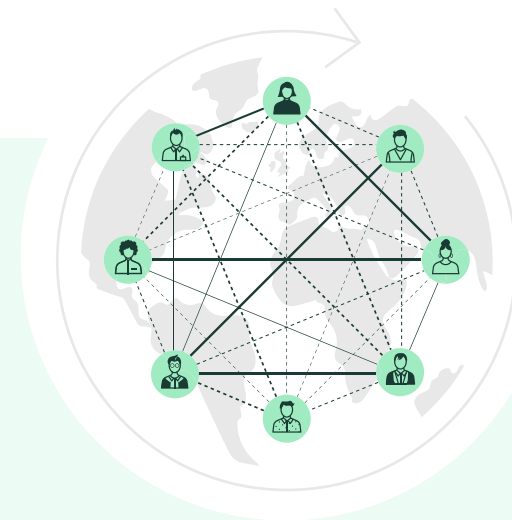
Kunder som använder Pagero i fler länder och för fler meddelandetyper är en betydande möjlighet att öka kundlivstidsvärdet.

Ytterligare tjänster

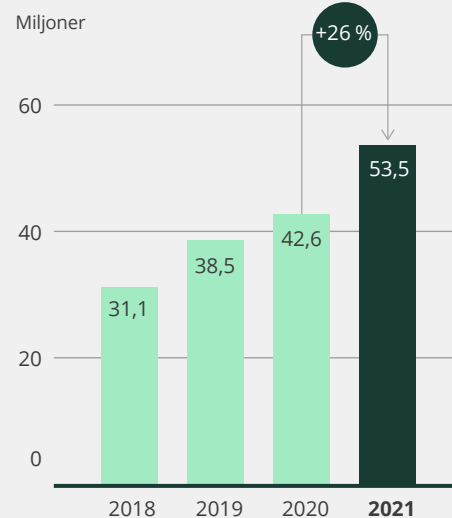
En annan bidragande faktor är att lägga till fler tjänster. Vi identifierar luckor i digitaliseringen av P2P- och O2C-processerna och fyller dem genom att lansera nya applikationer, antingen egenutvecklade eller tredjepartsutvecklade och som görs tillgängliga för nätverksanvändare. Vår filosofi är att komplettera snarare än konkurrera med våra partners lösningar.

NÄTVERKSEFFEKT

När vårt nätverk inom ett land eller en bransch når en kritisk massa börjar vi också se en nätverkseffekt där företag i allt högre grad börjar ansluta sig till och utföra transaktioner med varandra, vilket ytterligare påskyndar transaktionsintäkterna och ökar lojaliteten.



TRANSAKTIONSTILLVÄXT



EXEMPEL PÅ NY TJÄNST: E-BANKING

Ett viktigt fokusområde för nyutveckling är e-banking, där vår tjänst ger realtidsöversikt över finansiella uppgifter, saldon, kontohändelser och möjliggör autentisering av betalningar, löner och andra utgifter via ett enda gränssnitt. Tjänsten kopplar ihop kunder med banksystemet och underlättar överföring av betalningsinstruktioner som är en del av P27-initiativet (Norden). Våra kunder betalar en licensavgift för att använda tjänsten, som hittills endast erbjuds i Sverige. I framtiden planerar vi att ta ut en rörlig avgift per transaktion.

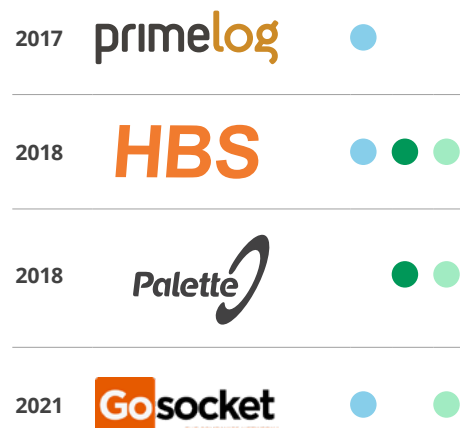
STRATEGI 3:

Selektiva förvärv

VÅR FRAMGÅNGSRIKA FÖRVÄRVSSTRATEGI BYGGER PÅ KANDIDATER SOM UPPFYLLER MINST ETT AV TRE KRITERIER:

- **Geografisk expansion**
Utökar vår geografiska närvaro genom lokala och regionala lösningar med starka marknadspositioner.
- **Nätverksexpansion**
Utökar vårt nätverk och vår globala räckvidd genom att absorbera liknande affärsnätverk i olika geografiska områden eller branscher.
- **Utökad funktionalitet**
Tillför funktionalitet till vår plattform genom förvärv av specialiserade expertlösningar.

VÅRA FÖRVÄRV:



24,5%

Ökning av Gosockets/Latams nettoomsättning 2021 jämfört med föregående år under integrationen efter förvärvet.



Santiago, Chile



I juli 2021 blev Pagero ägare till Gosocket, den ledande latinamerikanska plattformen för elektronisk kommunikation av compliancerelaterade dokument baserade på digital signatur. Avtalet:

- Skapar ett oöverträffat erbjudande tack vare kombinationen av två mycket kompletterande nätverk.
- Påskyndar Pageros ambition att bli världens största öppna affärsnätverk.
- Skapar en global plattform med betydande utvecklingsresurser.
- Ger betydande möjligheter till korsförsäljning genom att introducera Pageros erbjudande i Latinamerika.

Pagero hållbarhetsrapport 2021



”Vi möjliggör digitalisering genom att bygga upp förtroende, vara globala och säkerställa effektivitet.”

Hållbarhet är ett affärsperspektiv och en samhällstrend som blir allt viktigare. Företag förväntas nu granska den bredare effekten av sin verksamhet och rapportera resultaten, och investerare förväntas ta hänsyn till dessa resultat när de fattar beslut om investeringar.

Pageros ramverk för hållbarhet

Vårt ramverk för hållbarhet består av tre delar: förtroende, global närvaro och effektivitet och täcker våra fokusområden avseende styrning samt sociala och miljömässiga frågor. Fokusområdena identifierades i dialog med Pageros intressenter och har verifierats i en väsentlighetsanalys för hållbarhetsarbetet.

Bakgrunden till att hållbarhet är en växande trend är insikten om att klimatförändringarna kommer att tvinga många företag att förändra hur de gör affärer. När befintliga processer för värdeskapande inte längre är möjliga måste nya processer hittas. Samma logik kan tillämpas på alla ämnen inom hållbarhet, som vanligtvis sammanfattas som ESG (miljö, sociala frågor, styrning), men kanske inte med samma brådskande känsla som tillämpas på klimatförändringarna.

Som ett molnbaserat SaaS-företag är Pageros direkta negativa miljöpåverkan begränsad till den energi och elektricitet som används på våra kontor, datacenter och affärsresor, och vi har inte långa leveranskedjor med hög risk för dåliga arbetsförhållanden. Å andra sidan är vår positiva inverkan avsevärd. Vi erbjuder lösningar för elektronisk kommunikation av affärsdokument och bidrar direkt till minskad förbrukning av papper och transport av fysiska brev. Ökad tillgång till bättre data kan också göra det möjligt för våra kunder att få bättre inblick i sina egna verksamheter, vilket gör det möjligt för dem att vidta åtgärder för att minska sin egen negativa inverkan. Detta är ett direkt bidrag till FN:s mål nr 12 för hållbar utveckling.

Våra lösningar möjliggör också effektiviserad interaktion mellan företag och myndigheter, vilket minskar belastning på företag på grund av rapporteringskrav. Digital affärskommunikation och skatterapportering har visat sig minska skattegapet avsevärt och bidrar därmed till starkare institutioner, i linje med FN:s mål nr 16 för en hållbar utveckling.

Därför tar vi hållbarhet på allvar och kommer att vidta åtgärder för att förbättra vår rapportering med denna, vår första hållbarhetsrapport, som utgångspunkt. Styrelsen ansvarar för den lagstadgade hållbarhetsrapporteringen.

VI STÖDJER FN:S MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING



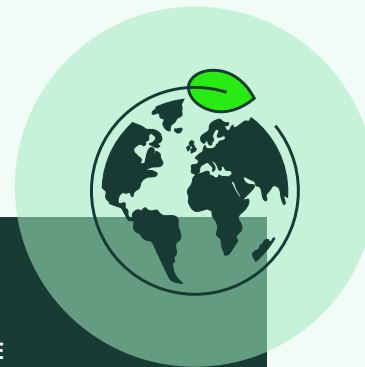
12
HÅLLBAR
KONSUMTION OCH
PRODUKTION

Nr 12 Hållbar konsumtion och
produktion



16
FREDLIGA OCH
INKLUDERANDE
SAMHÄLLEN

Nr 16 Fredliga, rättvisa och
inkluderande samhällen



FÖRTROENDE

- Compliance
- Korruptionsbekämpning
- Cybersäkerhet
- Kundsekretess
- Kundproduktivitet



GLOBAL

- Attraktiv arbetsplats
- Mångfald och inkludering
- Kompetensutveckling
- Leverantörsbedömning



EFFEKTIVITET

- Minskning av avfall
- Energi
- Utsläpp
- Miljömässig leverantörsbedömning



Bygga förtroende

Våra kunder anförtror oss att hantera deras affärskritiska data och litar på att vi ska hjälpa dem att uppfylla olika nationella e-fakturarelaterade krav och bestämmelser. Vår verksamhet bygger på deras förtroende, och vi vidtar alla åtgärder för att säkerställa att vi förtjänar att ha kvar det.

Digitalisering behöver förtroende för att ske: förtroende för att data hanteras på ett säkert sätt, att datasekretess säkerställs och att affärskritiska funktioner säkras. När förtroendet väl har byggts upp kan alla intressenter dra nytta av digitalisering.

Compliance

Vi utför inga åtgärder som kräver licens, men vi erbjuder tjänster som måste följa lokala lagar och regler gällande skatt på e-fakturer, fakturahantering, fakturadesign och hantering av personuppgifter. Inbyggd compliance är en viktig del av vårt värdeerbjudande till våra kunder. Därför lägger vi resurser på att övervaka regelutvecklingen för att säkerställa att både vi och våra kunder har aktuell information angående kommande regeländringar.

Korruptionsbekämpning

För att behålla våra kunders förtroende måste vårt beteende vara oklanderligt. Vi har nolltolerans för korruption och mutor, och vår korruptionspolicy ingår i vår uppförandekod som alla anställda måste läsa när de börjar sin anställning. Eftersom det kanske inte alltid är tydligt vad som utgör en muta, är Pagers anställda skyldiga att vara försiktiga och rapportera alla olämpliga erbjudanden till ledningen. Särskild försiktighet

krävs vid kontakt med statliga tjänstemän. Under 2021 hade vi inga fall av korruption.

Cybersäkerhet

Att hålla våra kunders data säkra är avgörande för vår framgång. Därför arbetar vi proaktivt och mycket fokuserat inom företaget för att säkerställa en mycket hög nivå av informationssäkerhet. Ett stort antal olika bestämmelser om säkerhetsstandarder ligger till grund för vårt arbete.

Vi använder Trust Services Criteria-ramverket och följer externa standarder som ISAE 3000 – SOC2 TYPE 2 och ISAE 3402 – SOC1 TYPE 2. Två oberoende revisorer, Transcendent Group och Mazars, utför revisioner och avger årligen ett uttalande om hur vi efterlever principerna och kriterierna för betrodda tjänster enligt dessa standarder. Vi har också ett nära samarbete med Outpost24, ett företag som arbetar med sårbarhets- och hothantering och som erbjuder branschledande lösningar för att hjälpa företag att identifiera och förebygga sårbarheter i sina system.

Leverantörer av informations- och kommunikationsteknik till den offentliga sektorn i Storbritannien måste följa Cyber Essentials riktlinjer för behandling av personuppgifter och informationssäkerhet. Vi är certifierade sedan 2016 och får använda deras logotyp.

Vi följer även ISO20022-standarderna för finansiella elektroniska överföringar och har påbörjat arbetet med att utveckla en infrastruktur som gör det möjligt för användare att skapa verifieringskedjor och ansluta till P27 via vår plattform.

PAGEROS STYRDOKUMENT OCH POLICYER

- Uppförandekod för anställda
- Uppförandekod för leverantörer
- Visselblåsarrutin
- Policy för personalens välmående
- Policy för alkohol, droger och spel
- Informationssäkerhetspolicy
- Dataskyddspolicy

Plattformen använder säkra kommunikationsprotokoll för att säkerställa att information inte kan nås av tredje part eller obehörig personal. Vår supportpersonal kan endast komma åt känslig information i Pagero Online efter tvåfaktorsautentisering.

Våra datacenter är bemannade 24 timmar om dygnet och är fysiskt skyddade enligt branschstandarder för inbrottslarm, brandskydd och översvämningar.

Dataskydd

Att skydda våra kunders personuppgifter är absolut nödvändigt för Pagero. Vi har anpassat våra tjänster för att säkerställa efterlevnad av dataskyddsbestämmelser som GDPR, och testar vår efterlevnad genom att löpande utföra externa revisioner.

Kundproduktivitet

Våra lösningar bidrar till betydande produktivetsvinster för våra kunder. Digitalisering möjliggör automatisering av manuella arbetsuppgifter, t.ex. skanning av inkommande pappersfakturer eller import av olika filer till företagets affärssystem. I andra änden av processen handlar det om att automatisera arbetsuppgifter som att skriva ut och skicka fakturer per post och exportera data från affärssystemet.

Digitalisering gör det även möjligt att uppfylla lokala och nationella e-fakturakrav. Motiven för att implementera lagkrav kan skilja sig åt, men handlar i allmänhet antingen om att effektivisera den statliga sektorn genom att minska användningen av pappersfakturer eller att reducera skattegapet. Skattegapet är skillnaden mellan den skatt som ska uppbäras och den skatt som faktiskt uppbärs. Skäl till gapet kan vara skatteflykt och skattebedrägeri.

Både antalet jurisdiktioner som inför krav och kravens omfattning ökar. Vissa omfattar bara kommunikation mellan statliga myndigheter och deras leverantörer, medan andra omfattar kommunikation mellan alla skattepliktiga företag i landet. Att uppfylla gällande regler över tiden skulle därför kunna medföra betydande kostnader för våra kunder, om det inte vore för Pagero. Detta gäller särskilt för multinationella företag som kan förlita sig på Pagero för att uppnå compliance globalt.

MEDARBETARINTERVJU / COMPLIANCE

Ett alltmer komplext regulatoriskt landskap

Den fortsatta tillväxten av det regulatoriska e-fakturalandskapet orsakar ett paradigmskifte när det gäller hur multinationella företag köper tekniklösningar. För flera år sedan hade endast en handfull marknader infört regler avseende e-fakturer. Sedan dess har antalet reglerade marknader ökat exponentiellt (och fortsätter att växa).

”Detta har fått företagen att se över sin strategi, eftersom den ursprungliga punkt-till-punkt-lösningen inte längre är hållbar”, säger Erik Modh, Managing Director på Pagero North America.

Eftersom reglerna avseende e-fakturer har visat sig inte bara stänga till skattegap och minska skattebedrägerier, utan också gör det möjligt för stater att samla in uppgifter om hur företag verkar inom landets gränser, inför allt fler länder nya bestämmelser. Dessa är dock sällan desamma från land till land, vilket orsakar problem för internationella företag.

”Det jag hör hela tiden från våra kunder är: 'Vi är inte i compliancebranschen.' De vill fokusera på sin kärnverksamhet och letar efter en enda global leverantör som kan lösa e-fakturer för dem. Inte bara med teknik, utan även med stöd och råd om kommande förändringar”, säger Brad Colie, Director of Sales på Pagero North America.

Inbyggd compliance är en viktig del av Pageros värdeerbjudande, och företaget lägger betydande resurser för att övervaka utvecklingen inom complianceområdet globalt. Men förutom att uppfylla strikta krav inom IT-säkerhet måste Pagero bevisa att de kan leverera.



”Vi måste visa våra kunder att vi kan leverera på lokal nivå, men ändå tillhandahålla lösningar på global nivå, med en enda standardiserad och strategisk e-fakturalösning. Många kunder börjar arbeta med oss i ett land och expanderar sedan till 10, 20, 30 och ännu fler länder allteftersom deras behov växer. De letar efter en strategisk compliancepartner som kan stödja detta tillvägagångssätt.”

Erik Modh, Managing Director på Pagero North America.



Att vara global

Att vi kan stötta våra kunder globalt är en bidragande faktor till vår framgång och en faktor som har möjliggjort affärer med i flera stora multinationella företag. Att säkerställa en stöttande, säker och produktiv arbetsmiljö i hela vår globala organisation, med kontor i över 20 länder, är viktigt för att vi ska kunna nå våra affärs mål.

Attraktiv arbetsplats

En hälsosam arbetsmiljö skapas av både bestämmelser som säkerställer hälsa och säkerhet för alla medarbetare och processer och rutiner som minskar potentiella negativa effekter av arbetsrelaterad stress. Vi har utvecklat ett ramverk i fyra delar för medarbetarnas välmående som stöd för vårt arbete med att upprätthålla en hälsosam arbetsmiljö. Dessutom uppmuntras medarbetarna att engagera sig inom området och komma med förslag på förbättringar.

Hälsa-, skydds- och säkerhetspolicy

HSS-policyn beskriver de centrala ansvarsområden och uppgifter som innehas av företaget och som gäller för alla anställda. Eftersom det är ett gemensamt arbete att säkerställa hälsa och säkerhet, får alla medarbetare en kopia av policyn.

Regelbundna riskbedömningar och löpande stöd

Riskbedömningar utförs regelbundet när det gäller både fysiskt och psykiskt välmående. Vi har också följande system på plats för att kontinuerligt övervaka psykisk hälsa på arbetsplatsen och ge lämpligt stöd:

Medarbetarintroduktioner – alla nya medarbetare får introduktion och stöd så att de kan komma in i sin nya roll och arbetsmiljö.

Arbetsbeskrivningar – alla medarbetare får arbetsbeskrivningar som tydligt avgränsar deras ansvar och resultatförväntningar. Arbetsbeskrivningarna uppdateras regelbundet så att de är aktuella och relevanta.

Regelbunden återkoppling – medarbetarna har regelbundna möten med sin chef för att gå igenom framsteg och resultat. Återkoppling ges under dessa möten så att medarbetarna alltid är medvetna om sina resultat och vilka områden som kan behöva förbättras. Mötena är också en möjlighet för de anställda att ta upp eventuella utmaningar eller problem.

Årliga bedömningar – formella utvecklingssamtal sker en gång om året. Detta är också ett forum där de anställda kan identifiera eventuella utbildnings- och utvecklingsbehov.

Fortbildning – för att möjliggöra för de anställda att nå framgång i sina roller erbjuds utbildning inom de kompetenser eller utvecklingsområden som identifierats.

Främjande av god hälsa

Vi uppmuntrar medarbetarna att upprätthålla en hälsosam livsstil och en god balans mellan arbete och privatliv. Detta möjliggörs genom ledningspraxis och olika förmåner i linje med landsspecifik skattelagstiftning, till exempel: rabatterade gymmedlemskap, privat sjukförsäkring, samt stöd till anställda som återvänder till arbetet efter långtidssjukskrivning genom lämpliga anpassningar.

Leverantörsbedömning

Vi kräver att alla våra leverantörer vidtar åtgärder för att se till att både deras egen verksamhet, deras leveranskedjor och andra externa affärsrelationer är fria från barnarbete, slaveri och människohandel. Under 2021 hade vi inga anmälda fall mot mänskliga rättigheter.

Upprätthålla öppen och regelbunden kommunikation

Vi ser löpande kommunikation som avgörande för en hälsosam arbetsmiljö och ser till att medarbetarna kan få svar på frågor och hållas uppdaterade om företagets resultat och framtidsplaner. Vi har tre kommunikationskanaler: regelbundna återkopplingsmöten med ledningen, företagsuppdateringar med ledningen och årliga möten med hela koncernen där vi delar information om verksamheten, firar prestationer och sätter upp mål.

Mångfald och inkludering

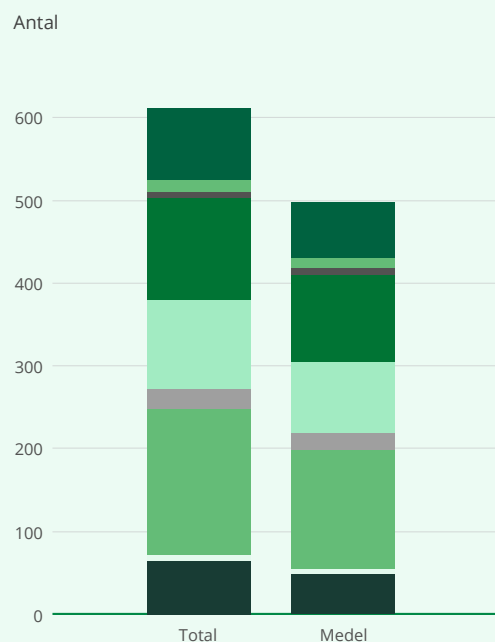
Vi är ett globalt företag med global arbetskraft. Att få alla medarbetare att känna att de är en värdefull medlem av Pagero-teamet och att ge alla samma möjligheter utifrån deras kompetens och prestation är avgörande för vår framgång. Vår nolltolerans mot diskriminering anges tydligt i vår uppförandekod, och det är chefernas ansvar att se till att kodens betydelse förstås och tillämpas på deras avdelningar.



/ ATT VARA GLOBAL

Våra medarbetare är Pagero

ANSTÄLLDA PER AVDELNING



GENOMSNIITTLIGT ANTAL ANSTÄLLDA

Dotterbolag	Genomsnittligt antal anställda	Varav kvinnor
Sverige	253	84
Norge	3	0
Finland	28	10
Irland	1	0
Storbritannien	12	5
Förenade Arabemiraten	7	1
Spanien	40	12
Frankrike	2	0
USA	11	2
Tyskland	65	24
Italien	2	0
Indien	0	0
Australien	8	2
Singapore	3	0
Chile	25	10
Colombia	9	2
Costa Rica	9	4
Mexiko	14	4
Peru	4	2
Summa dotterbolag	496	162

ANSTÄLLDA

	2021	2020	2019
Summa antal anställda	610	366	299
Nyanställda	321 ¹⁾	97	95
Personalomsättning	11 %	8 %	10 %

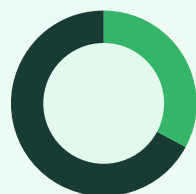
1) Varav 132 från förvärvet av Gosocket

94%

av Pagers anställda tycker att det är viktigt att Pagero arbetar med hållbarhet



/ ATT VARA GLOBAL

ANDEL ANSTÄLLDA,
KVINNOR/MÄN

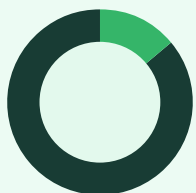
33%
KVINNOR

67%
MÄN

ANDEL AV LEDNING OCH CHEFER,
KVINNOR/MÄN

32%
KVINNOR

68%
MÄN

ANDEL AV STYRELSEN,
KVINNOR/MÄN

14%
KVINNOR

86%
MÄN

MEDARBETARINTERVJU / PAGERO ACADEMY

Att ge alla lika möjligheter

Pagero Academy är Pageros omfattande onboarding- och introduktionsprogram. Den ger alla nya medarbetare en introduktion till Pageros organisation, strategi och tjänster, och skapar ett standardiserat tekniskt vokabulär inom företaget.

Akademin genomförs två gånger om året och startar vanligtvis inom några dagar eller veckor efter den anställdes första dag. Anställningar sker vanligtvis i perioder som sammanfaller med början av en ny termin. De första två veckorna är desamma för alla och tar upp företaget Pagero och dess olika system. Därefter följer rollspecifik utbildning som pågår i upp till 18 veckor innan man introduceras till avdelningens normala rutiner för utbildning och utveckling.

Före pandemin hölls de första två veckorna av introduktionsprogrammet på företagets huvudkontor i Göteborg med influgna deltagare från hela världen.

”Vi organiserade sociala aktiviteter som teambuilding-övningar och middagar medan alla var här. Förutom att det är roligt ger det alla en chans att lära känna kollegor från andra avdelningar”, säger Victoria Samuelsson, VP Process & Competence Development på Pagero.

De senaste två åren har Pagero Academy hållits digitalt. Men när pandemin nu verkar avta kommer de fysiska mötena att återupptas.

”Vi lyckades göra mycket digitalt, men det är bättre att träffas personligen.”



”Det spelar ingen roll vem din chef är, vilken avdelning du tillhör eller vilken bakgrund du har, för den delen, alla får samma information och samma möjlighet att utvecklas inom företaget.”

Victoria Samuelsson, VP Process & Competence Development på Pagero.



Att säkerställa effektivitet

Våra tjänster möjliggör total digitalisering av dataflöden och automatisering av manuella processer. Detta frigör inte bara interna resurser från administrativa uppgifter, det minskar också förbrukningen av papper och utsläpp i samband med transport av dokument. Det skapar med andra ord effektivitet.

När det gäller kontorsarbete är det mer resurseffektivt att göra en uppgift på en dator än att göra samma uppgift på papper. Företag som blir papperslösa frigör sig från användandet av papper, skrivare, posttjänster samt tillhörande utsläpp av växthusgaser. Vi hjälper våra kunder att spåra hur många träd, hur långa transportsträckor, samt hur mycket koldioxidutsläpp och energi de har sparat genom att använda Pageros tjänster via en Environmental Dashboard.

Vår egen påverkan

Vi designar våra tjänster och processer för att använda energi, naturresurser och råvaror effektivt och för att minimera avfall och restprodukter. Eftersom vi är ett företag som bygger digitala molnbaserade produkter är vår fysiska påverkan begränsad till kontor, affärsresor och datacenter.

Vi följer naturligtvis tillämpliga lagar om energi- och vattenbesparing samt avfallshantering på alla våra kontor och vi strävar efter att återvinna alla våra elektroniska enheter.

Vi har noggrant bedömt våra datacenterleverantörer och strävar efter att säkerställa att den utrustning som används följer höga kvalitets- och miljöstandarder. Vi strävar efter att alla våra datacenterleverantörer ska vara certifierade enligt ISO 14001 och 27001, och vi strävar även efter att se till att de åtminstone följer specifikationsstandarderna för ENERGY STAR-serverar V2.1.

STANDARDER OCH RAMVERK

ISO 14001 – Anger krav för miljöledningssystem.

ISO 27001 – Anger krav för informationssäkerhets-hanteringssystem.

67%

Andel förnybar el

SCOPE 1

Direkta utsläpp från ägda eller kontrollerade resurser, som företagets anläggningar och fordon.

För Pagero består de direkta utsläppen av förbränning av fossilt bränsle från Pageros fordon.

82,3 ton
CO₂-UTSLÄPP

SCOPE 2

Indirekta utsläpp från köpt energi.

Idag kan Pagero beräkna energiförbrukningen på sina fyra största kontor: Göteborg, Stockholm, Madrid och Langenfeldt. Standardberäkningar utförs för alla kvarvarande kontor med fler än fem anställda.

42,7 ton
CO₂-UTSLÄPP

SCOPE 3

Indirekta utsläpp som sker i ett företags leveranskedja.

Pagero rapporterar totala transaktionsutsläpp för köpta varor och tjänster. Företaget har för närvarande inga tillförlitliga uppgifter avseende affärsresor, men utvärderar möjligheterna att samla in och lägga till datan i nästa års rapport.

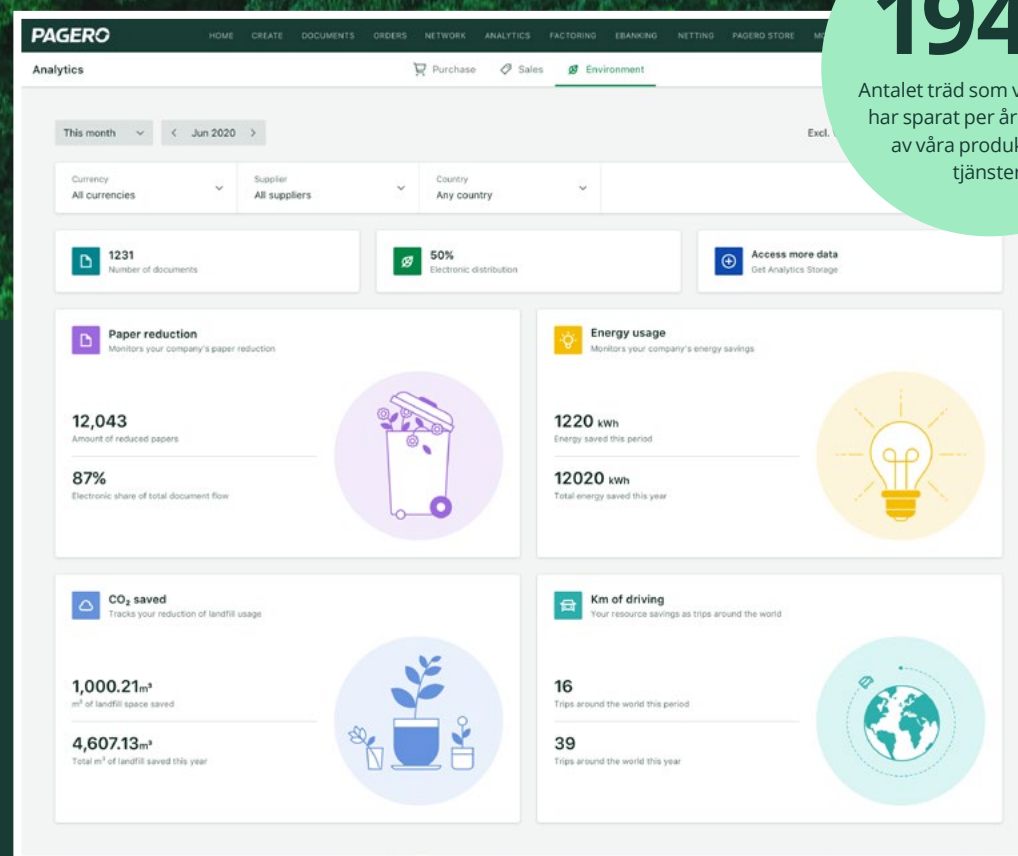
2 240 ton
CO₂-UTSLÄPP



/ SÄKERSTÄLLA EFFEKTIVITET

Vi hjälper företag att spåra sitt koldioxidavtryck – i realtid

Företag använder data från fakturor för att beräkna sitt koldioxidavtryck. Vi kan hjälpa företag att i realtid övervaka effektiviteten i sina gröna initiativ via vår Environmental Dashboard. På så sätt kan företagen säkerställa att de dagligen får en korrekt förståelse för sina utsläpp och sin miljöpåverkan, vilket gör att de kan anpassa sin verksamhet innan rapporteringscyklerna är slut.



194 k
Antalet träd som våra kunder har sparat per år med hjälp av våra produkter och tjänster.

En strukturerad process för bedömning av datacenter

Som global molnbaserad tjänsteleverantör avtalar Pagero med datacenter över hela världen om att leverera sina tjänster och lagra kundernas data. Datasäkerhet är naturligtvis oerhört viktigt och har ett stort fokus.

”Men miljöfrågorna blir allt viktigare, inte minst för våra kunder som blir bättre och bättre på att ta hänsyn till miljön när de väljer sina tjänsteleverantörer”, säger Sofia Arveteg, Legal Counsel och Data Protection Officer på Pagero.

Driftsättningsprocessen för datacenterleverantörer följer alltid en strukturerad process där dokumentation, bevis för olika certifieringar och tredjepartsverifieringar samlas in och granskas.

”Även om vi har en mycket strukturerad process finns det fortfarande bedömningar att göra eftersom man måste väga olika lösningar och aspekter mot varandra”, säger Sofia Arveteg.

”Miljöfrågorna blir allt viktigare, inte minst för våra kunder som blir bättre och bättre på att ta hänsyn till miljön när de väljer sina tjänsteleverantörer.”

Sofia Arveteg, Legal Counsel och Data Protection Officer på Pagero



LAGSTADGAD HÅLLBARHETSRAPPORT ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

Nedan följer en presentation av var hållbarhetsinformation (enligt 6 kap 11 § i årsredovisningslagen) återfinns i årsredovisningen.

Område	Upplysningens namn	Sid- referens
Affärsmodell	Pageros affärsmodell, strategi och styrning	2–6, 13–15
Korruptions- bekämpning och mänskliga rättigheter	Pageros åtgärder för att förhindra brott mot de mänskliga rättigheterna och åtgärder mot korruption	18, 20
Miljö och klimat	Pageros arbete för att minska påverkan på miljö och klimat	23–24
Sociala villkor och personal	Pageros arbete med HR-relaterade frågor, såsom jämställdhet och utbildning	20–22
Policyer och uppförandekod	Uppförandekoden och andra policyer som ligger till grund för Pageros hållbarhetsarbete och uppföljning	18, 23
Risker och riskhantering	Pageros riskhanteringsprocess är helt integrerad i dess strategi och styrning av verksamheten	29–30

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

**Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ),
organisationsnummer 559189-9173**

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 16–25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning

jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg, 2022-04-13

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor

En stark position för att fånga marknadsmöjligheterna

Starka drivkrafter stödjer vår verksamhet

Införandet av lagkrav på e-faktura i många länder bidrar till en redan stark digitaliseringstrend. Total digital kommunikation är miljövänlig, möjliggör automatisering av affärsprocesser och ökar säkerheten och kontrollen.

Flera tillväxtstrategier

Vi har flera tillväxtstrategier och en tydlig roadmap för att nå vårt mål på minst 1,5 miljarder SEK i ARR senast 2025. Vårt nätverk av partners, samt utökad funktionalitet för självbetjäning kommer skala upp anskaffning av nya kunder samtidigt som att vi ökar intäkter från befintliga kunder med fler länder, meddelandetyper och tjänster. Under 2018–2020 växte våra tio största kunders affärer med oss med 70 %. Vår strategi för selektiva förvärv erbjuder ytterligare uppsida.

Beprövad och mycket skalbar affärsmodell

Vi har en hög andel av återkommande intäkter (89 %), låg kundomsättning (2,8 %) och hög bruttomarginal (87 %). Hittills kommer merparten av vår försäljning (90 %) från etablerade verksamheter där vår lönsamhet är stark (30 % EBITA-marginal). Avkastningen på investeringar i försäljning och marknadsföring är utmärkt med ett kundlivstidsvärde som är 14,5 gånger vår kundanskaffningskostnad.

Unik position

Vi tror att kundernas förväntningar på räckvidd kommer att tvinga stängda eller lokala nätverk att välja mellan enorma investeringar i ny teknik eller outsourcing. Detta kommer att vara drivkraften till att ett fåtal globalt dominerande öppna nätverk växer fram. Pagero är byggt, både tekniskt och geografiskt, för att vara ett av dem.

Erfaren och investerad ledning

Pageros ledning är erfaren och innehar ett avsevärt antal aktier i företaget. CEO Bengt Nilsson, som grundade och drev IFS i 20 år, äger 8,6 % och ledningsgruppen tillsammans äger 11,2 % av aktierna.

89%

återkommande intäkter



Aktien

Pagero-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market. Sedan den första handelsdagen den 22 oktober har aktien handlats ned 28 % jämfört med teckningskursen i börsintroduktionen.

Handel i Pagero-aktien

Från den första handelsdagen fram till årets slut handlades 7,5 miljoner aktier på Nasdaq First North, vilket motsvarar en total omsättning på 159 MSEK. Den genomsnittliga dagsvolymen var cirka 154 tusen aktier, vilket motsvarar en genomsnittlig daglig omsättning på 3,2 MSEK.

Analytiker

Ramil Koria, SEB
Felix Henriksson, Nordea

Utdelningspolicy

Pagero fokuserar på tillväxt och kommer inte att betala ut någon utdelning inom överskådlig framtid.

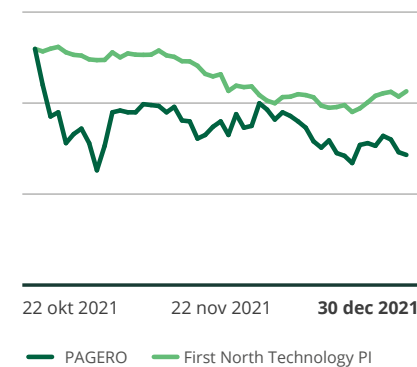
AKTIEINFORMATION

Marknadsplats	Nasdaq First North Growth Market
Aktienamn	PAGERO
ISIN-kod	SE0012193407
LEI-kod	5493004DI6NJ2LIK2388
Marknadsvärde per den 30 december 2021, MSEK	2 700
Snittkurs per aktie per den 30 december 2021, SEK	17,34
Högsta kurs för året, SEK	24
Lägst kurs för året, SEK	16,9

STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER DEN 30 DEC 2021

Aktieägare	Antal aktier	Kapitalandel, %
Summa Equity genom företaget	51 976 150	33,7 %
Swedbank Robur genom fonder	14 246 300	9,2 %
Bengt Nilsson genom företag	13 211 400	8,6 %
Sjätte AP-fonden	10 609 920	6,9 %
Harbour Vest genom företag	9 832 720	6,4 %
Mats Ryding	6 720 420	4,4 %
Björn Hovstadius	4 930 950	3,2 %
BNY Mellon SA/NV (tidigare BNY), W8IMY	4 177 934	2,7 %
Övriga aktieägare	38 516 469	25,0 %
Summa antal aktier	154 222 263	100,0 %

AKTIEKURS



Risköversikt

Operativa risker och hållbarhetsrisker

Rekrytera och behålla personal och nyckelpersoner

Pageros anställda är främst specialiserade inom IT och teknik. Företaget är beroende av att kunna rekrytera, utveckla och behålla kvalificerade medarbetare och annan nyckelpersonal, såsom ledande befattningshavare, för att kunna genomföra sin tillväxtstrategi. Företaget anser att det finns en medelstor sannolikhet för att dessa risker uppstår.

Tjänsternas uppfyllande av krav

Pagero erbjuder tjänster som hjälper kunderna att följa lokala regler, till exempel avseende skatt på fakturor. Ändringar i regelverket kan påverka både företagets försäljningsmöjligheter och företagets kostnader för att säkerställa efterlevnad. Om företagets tjänster inte följer regelverket kan det leda till skador och påverka företagets rykte negativt. Företaget har en hel avdelning som arbetar med regelefterlevnad och anser att sannolikheten för att dessa risker uppstår är låg.

Produktutveckling

Pagero utvecklar kontinuerligt sitt molnbaserade nätverk, Pagero Online så att kunder kan kommunicera elektroniskt med alla företag via en enda anslutning till Pagero Online. Det är viktigt att Pagero Online utvecklas i en takt som kunderna förväntar sig och kräver. Pagero etablerar också tjänster på nya marknader. Kostnaden för att utveckla dessa tjänster kan inte tas igen om den förväntade efterfrågan inte uppstår. Pagero bedömer sannolikheten för att denna risk skulle uppstå som låg och att risken, om den skulle inträffa, skulle ha en låg till medelstor påverkan på företaget.

Tredjepartsleverantörer

Pagero är beroende av tredjepartsleverantörer för tillhandahållande av vissa tjänster. Dessa omfattar digitala signaturer och stöd för olika typer av transaktioner. Om avtalen med dessa leverantörer avslutas och företaget inte kan ersätta dem på godtagbara villkor eller inom rimlig tid, kan detta leda till väsentliga negativa störningar i företagets tjänster på kort sikt. Om en tredjeparts-

leverantör inte tillhandahåller tjänster enligt avtal kan detta också leda till störningar i Pageros tjänster. Företaget anser att både sannolikheten för att dessa risker förverkligas och påverkan om de inträffar är låg.

Svårigheter vid genomförande av förvärv

Pageros förvärv kan misslyckas med att generera det förväntade resultatet när det gäller affärsresultat och realiserande av synergieffekter. Det kan också exponera Pagero för okända förpliktelser som företaget inte kunde identifiera under förvärvsprocessen. Om dessa risker förverkligas kan de få en negativ effekt på företagets framtidsutsikter och finansiella resultat. Företaget bedömer eventuell påverkan från att dessa risker inträffar som liten.

IT-säkerhet

Pageros tjänster hanterar konfidentiella och affärskritiska data. Om en part får obehörig åtkomst till företagets tjänster genom en IT-attack finns det risk för att de får åtkomst till dessa data.

Det finns också en risk för att företagens tjänster kan drabbas av driftstopp till följd av en IT-attack. Om dessa risker inträffar kan det ha en väsentlig negativ påverkan på företagets verksamhet. Företaget anser att sannolikheten för att dessa risker uppstår är låg.

Driftstörningar

Pagero använder externa hostingleverantörer för nätverk, underhåll och drift av företagets IT-system, data och plattform. Om något skulle inträffa, till exempel en naturkatastrof, terrorist-attack eller mänskliga fel, kan det påverka tillgängligheten för företagets IT-system och tjänster och leda till betydande kostnader för att återställa förlorade eller skadade data. Företaget har säkerhetskopior och åtgärder på plats och anser att sannolikheten för att risken uppstår är låg. Om det skulle inträffa bedöms dock påverkan på företaget vara hög.

Dataskydd

Pagero inhämtar och hanterar personuppgifter från kunder och är därför skyldiga att följa gällande dataskyddslagar, såsom GDPR i EU. Företaget har vidtagit långtgående åtgärder för att säkerställa efterlevnaden, t.ex. utnämningen av ett dataskyddsombud, men i händelse av en inspektion kan tillsynsmyndigheten besluta att företaget inte uppfyller kraven. Dessutom kan utvecklingen av rättspraxis eller yttranden från tillsynsmyndigheter väsentligt påverka företagets kostnader för verksamhet och efterlevnad. Företaget anser att sannolikheten för att denna risk uppstår är låg.

Fysiska klimat- och miljörisker

Fysiska risker i samband med klimatförändringar, såsom stigande havsnivåer och mer frekventa extrema väderleksförhållanden, kan påverka företagets datacenter. Pagero ställer stränga krav på datacenterleverantörer när det gäller miljöskydd, inklusive översvämningar och strömbrott från blixtnedslag, redundansströminfrastruktur och skadeskydd för ström- och telekommunikationskablar. Företaget anser att sannolikheten för att dessa risker ska påverka verksamheten är låg.

Korruptionsbekämpning

Pagero har en nolltoleranspolicy för korruption och mutor och kräver att alla anställda också avstår från beteende som kan tolkas som mutor eller korruption. Extra försiktighet bör iaktas i kontakter med statliga organ. Policyn ingår i företagets uppförandekod som alla anställda måste läsa. Pageros verksamhet bygger på kundernas förtroende och tillkortakommanden i att uppfylla regelkrav kan leda till att vi förlorar det förtroendet. Företaget bedömer både sannolikheten för att risken uppstår och dess påverkan, om den skulle inträffa, är låg.

Mänskliga rättigheter

Pagero har ingen leveranskedja där det finns stora risker för kränkningar av de mänskliga rättigheterna, såsom tvångsarbete eller barnarbete osv. Den största risken när det gäller mänskliga rättigheter som företaget står inför är rätten till sekretess, vilket tas upp under Dataskydd ovan.

Finansiella risker

Se Förvaltningsberättelsen och not 3 för en översikt över de finansiella riskerna.



/ LEDNING

Ledningsgrupp



Bengt Nilsson

CEO

Bakgrund: Se styrelsen på nästa sida.



Jan-Olof Ohlsson

CFO sedan 2017

Född: 1963

Bakgrund: Medgrundare och partner på Business Control Partner, CFO på Hexatronic, Carmen Systems och Meda.
Innehav: 922 600 aktier och 35 000 teckningsoptioner*



Bård Langöy

Chief Technology Officer sedan 2009

Född: 1976

Bakgrund: Software Engineer på Pagero.
Innehav: 17 830 aktier och 5 000 teckningsoptioner*



Christer Wejke

Chief Information Security Officer sedan 2015

Född: 1975

Bakgrund: R&D Manager på Pagero, Project Manager på Volvo IT, Support Manager på IFS.
Innehav: 262 490 aktier och 17 000 teckningsoptioner*



Fredrik Rosenqvist

Chief Relationship Officer sedan 2020

Född: 1966

Bakgrund: CEO på Pagero Sverige AB.
Innehav: 335 560 aktier och 5 500 teckningsoptioner*



Gustav Dahllöf

Chief Product Officer sedan 2019

Född: 1991

Bakgrund: Product Owner på Pagero, Delivery Manager MENA på Pagero.
Innehav: 475 430 aktier och 60 000 teckningsoptioner*



Helena Stolpe

Chief Delivery Officer sedan 2016

Född: 1973

Bakgrund: Project Manager på Pagero, Solution Integrator på Ericsson.
Innehav: 75 310 aktier och 17 000 teckningsoptioner*



Julius Nilsson

Chief Commercial Officer sedan 2020

Född: 1991

Bakgrund: VP Growth & Strategy på Pagero, MD MENA på Pagero.
Innehav: 1 642 000 aktier och 100 000 teckningsoptioner*



Malin Stenberg

HR Manager sedan 2019

Född: 1978

Bakgrund: Staff Manager på GTAviation.
Innehav: 28 230 aktier



Oscar Wegland

Chief Marketing Officer sedan 2020

Född: 1991

Bakgrund: MD Western Europe på Pagero.
Innehav: 212 670 aktier och 15 000 teckningsoptioner*



Nazar Paradivskyy

VP Regulatory Affairs sedan 2017

Född: 1983

Bakgrund: Senior Manager på Klarna, analytiker på SEB.
Innehav: 94 850 aktier och 20 000 teckningsoptioner*



Fredrik Hjorth

General Counsel och Secretary of the board sedan 2020

Född: 1974

Bakgrund: Chefsjurist, Förvaltningsdomstolen i Göteborg, ICA Banken, Transcendent Group.
Innehav: 20 180 aktier och 10 000 teckningsoptioner*

*En teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa 10 aktier.

Styrelsen



Birger Steen

Ordförande

Född: 1966

Huvudsakligt yrke: Thematic Partner på Summa Equity. Styrelseledamot sedan 2020.

Andra uppdrag: Styrelseordförande för Nordic Semiconductor ASA och myneva GmbH, icke verkställande direktör och ordförande, Styrelsens verksamhets- och hållbarhetskommitté på Nordea Bank Abp.

Arbetslivserfarenhet: CEO Parallels, Inc., VP SMB & Distribution på Microsoft Corp, General Manager på Microsoft Ryssland/Norge.

Utbildning: INSEAD, Defence School of Security and Intelligence, Norges tekniska högskola.

Innehav: 19 870 aktier, 30 000 teckningsoptioner* och en köpoption för 147 910 aktier

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Ja

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej



Bengt Nilsson

CEO

Född: 1955

Huvudsakligt yrke: CEO and President för Pagero Group. Styrelseledamot sedan 2008.

Andra uppdrag: Styrelseledamot i GJL AB, GreenTrade Aviation AB, GreenTrade AB, Greenfield AB, Homes and Villas LTD, Ides AB, Vilja AB, Norelia AB, Oneflow AB och Wint AB.

Arbetslivserfarenhet: Medgrundare, CEO och Vice Chairman för IFS.

Utbildning: Linköpings tekniska universitet.

Innehav: 13 211 400 aktier, 27 000 teckningsoptioner*

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Nej

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja



Fredrik vom Hofe

Styrelseledamot och ledamot i revisionskommittén

Född: 1966

Huvudsakligt yrke: CEO Shoreside Equity Partners AB, investerare och rådgivare. Styrelseledamot sedan 2021.

Andra uppdrag: –
Arbetslivserfarenhet: Group Senior Vice President på IFS AB, ledande befattningar på Cap Gemini Ernest & Young, Framfab, Ericsson och ABB.

Utbildning: Chalmers tekniska högskola, University of California, Berkeley, USA.

Innehav: 5 655 aktier, 15 000 teckningsoptioner*

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Ja

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja



Mats Ryding

Styrelseledamot

Född: 1962

Huvudsakligt yrke: Privat investerare. Styrelseledamot sedan 2000.

Andra uppdrag: –
Arbetslivserfarenhet: VP Products och medgrundare Diamo AB, VP Products och medgrundare Vendimo AB, VP Products och medgrundare Unifaun, medgrundare Pagero AB.

Utbildning: Chalmers tekniska högskola.

Innehav: 6 720 420 aktier, 8 000 teckningsoptioner*

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Ja

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja



Jonas Edlund

Styrelseledamot

Född: 1962

Huvudsakligt yrke: VP Corporate Development. Styrelseledamot sedan 2000.

Andra uppdrag: –
Arbetslivserfarenhet: Medgrundare Pagero AB, CEO Diamo AB och Vendimo AB 1990–2004, Senior Advisor CRM IFS World 2004–2006.

Utbildning: Chalmers tekniska högskola.

Innehav: 953 410 aktier, 20 500 teckningsoptioner*

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Nej

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja



Christian Melby

Styrelseledamot

Född: 1974

Huvudsakligt yrke: Partner och CIO på Summa Equity. Styrelseledamot sedan 2017.

Andra uppdrag: Styrelseledamot, Eco Online och InfoBric.
Arbetslivserfarenhet: Partner på Norvestor Equity och Reiten & Co, Management Consultant på Arthur Anderssen.

Utbildning: Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet, Norges handelshögskola.

Innehav: 0

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Ja

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej



Karin Sandsjö

Styrelseledamot och ordförande i revisionskommittén

Född: 1965

Huvudsakligt yrke: Styrelseledamot sedan 2020.

Andra uppdrag: Styrelseledamot Q-Free och Länsförsäkringar Gotland

Arbetslivserfarenhet: Group CFO för Bisnode, CFO för Parallels, CFO för NetOnNet, CFO för Microsoft Ryssland/Norge, Finance Director Microsoft Sverige/International.

Utbildning: Karlstads universitet.

Innehav: 33 250 aktier, 5 000 teckningsoptioner*

Oberoende i förhållande till Pagero och dess ledande befattningshavare: Ja

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja

*En teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa 10 aktier.

Förvaltningsberättelse

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

Årsredovisningen har upprättats i tusentals kronor (KSEK) om inte annat anges. I vissa fall har avrundning gjorts, vilket innebär att slutsumman i tabeller och beräkningar inte alltid är exakt.

Räkenskapsår

Under räkenskapsåret fortsatte koncernen att investera i både produkter och marknader. Tillväxtresan har fortsatt nationellt och internationellt, både genom förvärvet av Gosocket med verksamhet i Syd- och Latinamerika och bildandet av ett nytt dotterbolag i Sydafrika för att inkludera dessa länder i erbjudandet.

Under 2021 marknadsfördes Pagero Network framgångsrikt och användes i slutet av året av nästan 80 000 kunder, inklusive 20 000 kunder från Gosocket i mer än 140 länder, vilket är en

ökning med 61 %. Med Norden som hemmamarknad sedan 2009 har Pagero fortsatt med marknadsinvesteringarna för att etablera Pagero ytterligare i resten av Europa, USA, Mellanöstern och Afrika samt i Asien/Stillahavsområdet och vi är nu också etablerade i Syd- och Latinamerika genom förvärvet av Gosocket.

Etablerade verksamheter såsom Norden, Centraleuropa med Tyskland i framkant, tillsammans med tillskottet från förvärvet av Gosocket, bidrog till en ökning av försäljningen med 24 % för koncernen med en EBITA-marginal på 30 %. Det bör noteras att de nämnda marknaderna fortfarande befinner sig i en tidig mognadsgrad när det gäller digitalisering av affärsmeddelanden.

I regioner som USA, Mellanöstern och Afrika, samt i Asien/Stillahavsområdet där vi fortsätter att investera kraftigt, ökade omsättningen till 44,3 MSEK, vilket motsvarar 61 %.

Verksamhet

Pagero Group AB noterades den 22 oktober 2021 på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm. I samband med noteringen valde Pagero Group AB:s styrelse att upprätta en koncernredovisning för Pagero Group AB för 2020 istället för i underkoncernen Pagero AB. Företaget har sitt huvudkontor i Göteborg.

Pagero är ett globalt så kallat SaaS-företag (Software as a service, "SaaS", dvs. molnbaserade tjänster och produkter via en abonnemangsbaserad affärsmodell) vars vision är att göra köp- och säljprocessen enkel och smidig för företag. Processen från köp till betalning ("P2P") och från försäljningstillfället tills pengarna finns i kassan ("O2C") kännetecknas idag av hög komplexitet och omfattas av ett stort utbud av affärssystem, specialiserade lösningar och äldre föråldrade system som använder en

FLERÅRSÖVERSIKT, KONCERNEN

	2021	2020	2019	2018	2017
Årligen återkommande intäkter (ARR)	475 202	337 425	295 660	241 684	169 018
ARR-tillväxt %	41 %	14 %	22 %	43 %	-
Nettoomsättning	441 786	348 207	310 260	264 936	181 733
Resultat efter avskrivningar (EBITA)	-39 620	621	-689	8 162	-2 192
Resultat efter finansiella poster	-159 782	-86 250	-73 607	-27 121	-32 018
Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättningen	-36,2 %	-24,8 %	-23,7 %	-10,2 %	-17,6 %
Summa tillgångar	1 415 016	867 759	556 858	242 676	185 982
Soliditet (%)	56,2 %	52,7 %	41,7 %	43,9 %	3,9 %
Genomsnittligt antal anställda	496	341	281	248	175

/ FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

mängd olika dokumentformat i olika länder som måste anpassas till unika lagar och protokoll för hantering av e-dokument.

Pagero erbjuder ett Smart Business Network som kopplar ihop köpare och säljare över hela världen för automatiserad och säker kommunikation av affärsdokument (ordrar, fakturor, betalfiler) enligt lokala regler.

Företaget erbjuder en format- och systemoberoende lösning för leverans av digitala affärsdokument, som samtidigt gör det möjligt för kunderna att uppfylla de ständigt föränderliga reglerna när det gäller hantering av e-dokument. Pagers öppna och molnbaserade nätverk kopplar smidigt ihop köpare, leverantörer, partner, banker och myndigheter för att digitalisera och automatisera P2P- och O2C-processerna, inklusive kommunikation av ordermeddelanden, leveransdokument, priskataloger, fakturor och betalfiler. Företagets egenutvecklade nätverk är avsiktligt byggt för att snabbt och enkelt integreras med kundernas befintliga affärssystem för säker och smidig kommunikation med leverantörer och kunder – oavsett vilket format eller vilka tjänsteleverantörer som används.

Vårt öppna nätverk, kombinerat med ett brett utbud av appar, hjälper våra kunder att effektivisera sina köp- och försäljningsprocesser och dra nytta av korrekta och tillförlitliga data – oberoende av affärssystem.

Pagero Group AB är moderbolag i en koncern bestående av företag i 22 länder per den 31 december 2021. Under 2021 startades dotterbolag i Sydafrika.

Från och med den 1 juli 2021 har Pagero förvärvat Gosocket SA Group i Latinamerika med verksamhet i Costa Rica, Chile, Mexiko, Colombia, Peru osv. Se förvärvsanalys i not 32 för mer information om förvärvet.

Försäljning och resultat för räkenskapsåret

Koncernens totala intäkter för 2021 uppgick till 545,4 MSEK (438,1). Nettoomsättningen uppgick till 441,8 Mkr (348,2), vilket ger en omsättningstillväxt på 27 % (28 % valutajusterat). Av koncernens nettoomsättning är 89 % (88 %) återkommande intäkter i form av licenser och transaktionsintäkter. Förvärvet av Gosocket har påverkat försäljningen positivt med 48,7 MSEK. Den organiska tillväxten uppgår till 13 % (12 %).

Hela året påverkades negativt av pandemin, främst under första kvartalet och inom segmenten transport, restaurang, hotell och underhållning.

Återkommande intäkter uppgick till 392,4 MSEK (302,7), en ökning med 30 % (31 % valutajusterat). Stark tillväxt för transaktioner i Pagero Network och återkommande intäkter från förvärvet av Gosocket om 44,7 MSEK är de viktigaste bidragen till ökningen. Den organiska tillväxten uppgår till 15 % (12 %).

Rörelseresultatet före avskrivningar (EBITDA) uppgick till -14,6 MSEK (22,8). Förändringen beror främst på fortsatta investeringar i både produktutveckling och en ökning av antalet anställda för den internationella expansionen enligt planen.

Rörelseresultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) för räkenskapsåret 2021 uppgår till -39,6 MSEK (0,6).

Det negativa finansnettot under kvartalet är huvudsakligen hänförligt till omvärdering av skulder i utländsk valuta.

Den positiva skatt som redovisas i periodens resultat är hänförlig till minskad uppskjuten skatt som en effekt av avskrivningar av förvärv. Periodens resultat uppgick till -158,4 MSEK (-84,8).

Moderbolagets verksamhet består i att utföra koncernövergripande tjänster. Moderbolagets omsättning uppgick till 2,0 MSEK (1,8) och resultatet före skatt uppgick till -2,1 MSEK (-0,7).

Finansiell ställning och likviditet

Företagets intjäningskapacitet och likviditetsställning har förvaltats under året och är tillfredsställande. Likvida medel uppgick till 424,6 MSEK (210,8). Tillgänglig likviditet, inklusive outnyttjade checkräkningskrediter, uppgick till 477,1 MSEK (263,3). Koncernen har räntebärande skulder till kreditinstitut om 102,0 MSEK (147,5). Koncernen har en beviljad checkkredit om 52,6 MSEK (52,6) varav 0 MSEK (0) utnyttjats. I samband med noteringen på Nasdaq i oktober gjordes en nyemission

FLERÅRSÖVERSIKT, MODERBOLAGET¹⁾

	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	1 991	1 797	340	0	0
Resultat efter finansiella poster	-2 056	-720	-1 917	0	0
Summa tillgångar	1 893 841	1 279 879	976 478	0	0
Soliditet (%)	92,3 %	99,8 %	99,9 %	0,0 %	0,0 %

1) Definitioner av nyckeltal, se kompletterande upplysningar.

/ FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

om 500 MSEK. Under perioden återbetalades lånen till ett belopp om 46,7 MSEK.

Styrelsen för Moderbolaget Pagero Group AB beslutade i september 2021 om nyemission av totalt 20 833 323 aktier till ett värde av 500 MSEK i samband med notering på Nasdaq First North Growth Market den 22 oktober 2021. Emissionen fulltecknades.

Kassaflödet från den löpande verksamheten är positivt och uppgick till 21,0 MSEK (40,9), vilket förklaras av den positiva förändringen i rörelsekapitalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -207,0 MSEK (-102,4). Den större delen, 83,7 MSEK, är fortsatta investeringar i utvecklingen av Pagero Network och kassaflödeseffekten från förvärvet av Gosocket på 29,8 MSEK samt betalning av ytterligare en köpeskilling om 28,9 MSEK för tidigare förvärv i Tyskland.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 399,7 MSEK (256,7), vilket huvudsakligen består av nyemissioner om 500 MSEK och amorteringar av lån om 102 MSEK. Årets totala kassaflöde är positivt och uppgick till 213,7 MSEK (195,3).

Förvärv och investeringar

Från och med den 1 juli har Pagero förvärvat Gosocket SA Group i Latinamerika. Se förvärvsanalysen i not 32.

Under räkenskapsåret bestod investeringarna huvudsakligen av att aktivera utvecklingskostnader och mindre investeringar i datorer och utrustning.

Produktutveckling

Under året förstärktes företagets produktutvecklingsorganisation med nya medarbetare. Utvecklingen av Pagero Network pågår för att anpassa produkten till nya marknader, nya kunder, nya format och juridiska krav samt integration med nya applikationer.

Under året förstärktes produktutvecklingsorganisationen med nya medarbetare och utvecklingskostnaderna uppgick till 23 % (22 %) av koncernens nettoomsättning.

Personal

Antalet anställda i koncernen uppgick per den 31 december 2021 till 610 (366). Genomsnittligt antal anställda var 496 (341). Under året ökade personalen med 244 anställda, främst till följd av den internationella expansionen och förvärvet av Gosocket.

Pagero-aktien

Företagets aktie är noterad på Nasdaq First North från och med 22 oktober 2021 under tickersymbolen PAGERO.

Företagets aktieägarlista består av cirka 4 400 aktieägare per den 31 december 2021.

Namn	Antal	% av totala antalet
Summa Equity genom företaget	51 976 150	33,7 %
Swedbank Robur genom fonder	14 246 300	9,2 %
Bengt Nilsson genom företag	13 211 400	8,6 %
Sjätte AP-fonden	10 609 920	6,9 %
Harbour Vest genom företag	9 832 720	6,4 %
Mats Ryding	6 720 420	4,4 %
Björn Hovstadius	4 930 950	3,2 %
BNY Mellon SA/NV (tidigare BNY), W8IMY	4 177 934	2,7 %
Övriga aktieägare	38 516 469	25,0 %
Summa antal aktier	154 222 263	100,0 %

Information om nyemissioner och optionsprogram finns i noterna 25 och 26.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Maltas regering tecknade ett avtal med Pagero om tillhandahållande av e-fakturerings tjänster via Peppol för alla dess enheter.

I februari etablerade Pagero ett dotterbolag i Polen för att uppfylla det kommande rättsliga kravet på elektronisk fakturering, vilket påverkar alla företag i Polen.

Pagero förvärvade också sin Sri Lanka-baserade R&D-verksamhet. I ett avtal som ingåtts med Creative Technologies kom-

mer Pagero att förvärva hela sin tidigare utkontrakterade Sri Lanka-baserade R&D-verksamhet. Pagero köpte 75 % av aktierna för 1 500 KUSD den 1 februari 2022 och har en köpoption på att köpa resterande 25 % av aktierna för 1 500 KUSD den 2 januari 2026. Företaget kommer att konsolideras fullt ut i Pagero Group.

Vi ser för närvarande inte att kriget i Ukraina påverkar Pageros verksamhet.

Koncernens finansiella mål

Tillväxt: Öka ARR till minst 1 500 MSEK vid utgången av räkenskapsåret 2025.

Lönsamhet: Uppnä en EBITA-marginal på cirka 20 % i slutet av räkenskapsåret 2025 samtidigt som ett starkt fokus på tillväxt bibehålls.

Utdelningspolicy: Pagero avser att återinvestera sitt kassaflöde i tillväxtinitiativ och kommer därför inte att betala någon årlig utdelning inom överskådlig framtid.

Hållbarhetsrapport

Enligt årsredovisningslagen 6 kap 11 § har Pagero Group AB valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en separat rapport från årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten finns på sidorna 16-25 och 29-30 i denna årsredovisning.

Miljöpåverkan

Koncernen bedriver inte verksamhet som är föremål för registrering enligt miljölagen.

/ FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Finansiella risker

En finansiell policy för den nya koncernen implementeras i takt med att nya verksamheter kommer till under räkenskapsåret med nya riskperspektiv. Områdena nedan kommer att specificeras i policyn.

Valutarisk

Koncernen har för närvarande försäljning och inköp i flera olika valutor, såsom EUR, NOK, DKK, USD, GBP, CLP och COP. Från och med den 31 december 2021 säkrar koncernen inte några valutaflöden utom för naturlig säkring genom att ha intäkter och kostnadsexponering i samma valuta.

Kreditrisker

Företaget arbetar metodiskt med krav- och påminnelserutiner och styrelsen övervakar försäljningsutvecklingen noggrant. Under räkenskapsåret har koncernen blivit mer internationell, vilket har medfört längre betalningsperioder. Vår bedömning är att kreditriskerna fortfarande är begränsade. Under räkenskapsåret 2021 redovisade koncernen endast mindre kreditförluster.

Likviditetsrisker

Efter nyemissionen i december är koncernens likviditet och finansiella ställning god och säkerställer fortsatt tillväxt. Pågående och framtida projekt är planerade att finansieras med eget kapital samt utökade och befintliga kreditfaciliteter. Processen för att säkerställa långsiktig operativ finansiering pågår kontinuerligt. Koncernens checkräkningskredit uppgår till 52,6 MSEK (52,6).

Kassaflödesrisker

Kassaflödet från verksamheten är positivt på helårsbasis. Vi ser att större transaktioner med internationella kunder binder kapital i kundfordringar under en längre tid än tidigare.

Koncernen arbetar kontinuerligt med hanteringen av rörelsekapitalprocessen.

Om konjunkturcykeln försämras avsevärt eller för närvarande oplanerade stora investeringar görs, kan ett större negativt kassaflöde inte uteslutas på årsbasis.

Pageros riskbedömning finns på sidorna 29–30 i årsredovisningen.

Resultatdisposition**Föreslagen resultatdisposition**

Överkursfond	1 449 452 693
Balanserade vinstmedel	298 257 377
Årets resultat	-2 055 702
SEK	1 745 654 368

Styrelsen föreslår att vinsten ska fördelas enligt följande:

Balanserade vinstmedel	1 745 654 368
Årets resultat	1 745 654 368

När det gäller företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisar vi till följande resultaträkningar och balansräkningar med tillhörande kompletterande upplysningar.

Koncernredovisning av totalresultat

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår	
		2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning	5, 6	441 786	348 207
Aktiverat arbete för egen räkning	16	83 722	72 345
Kundanskaffningskostnader	16	18 210	16 536
Övriga rörelseintäkter	7	1 665	1 015
		545 382	438 103
Rörelsekostnader			
Direkta försäljningskostnader		-56 474	-45 141
Övriga externa kostnader	8, 9	-130 221	-96 693
Personalkostnader	11	-373 309	-273 460
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)		-14 621	22 809
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	17	-24 999	22 187
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)		-39 620	621
Avskrivningar av immateriella tillgångar	16	-91 413	-74 554
Rörelseresultat		-131 032	-73 933
Finansiella intäkter	12	24	265
Finansiella kostnader	13	-28 774	-12 582
Resultat före skatt		-159 782	-86 250
Inkomstskatt	14	1 358	1 419
Årets resultat		-158 424	-84 831
Poster som senare kan återföras till resultatet			
Valutakursdifferenser för året vid omräkning av utlandsverksamhet		24 095	-6 428
Årets totalresultat		-134 329	-91 259
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		-134 329	-91 259

Koncernbalansräkning

Belopp i KSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Tecknat men ej inbetalt kapital		0	28 032
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar			
Aktiverade utvecklingskostnader	16	223 480	182 369
Teknik	16	40 705	5 254
Kundrelationer	16	124 179	50 991
Varumärken	16	22 828	18 754
Goodwill	16	313 040	178 943
Kundanskaffningskostnader	16	11 741	10 722
Materiella tillgångar			
Nyttjanderätter	17	54 348	26 432
Utrustning, verktyg och inventarier	17	23 889	14 137
Finansiella tillgångar			
Övriga finansiella tillgångar	18	7 514	2 876
Uppskjutna skattefordringar	19	19 912	19 916
Summa anläggningstillgångar		841 637	510 394
Omsättningstillgångar			
Pågående arbete för andras räkning		0	61
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	22	125 138	94 778
Aktuella skattefordringar		3 986	991
Övriga fordringar		3 383	3 145
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	16 309	19 509
Summa kortfristiga fordringar		148 816	118 423
Likvida medel	24	424 563	210 849
Summa omsättningstillgångar		573 379	329 333
SUMMA TILLGÅNGAR		1 415 016	867 759

Belopp i KSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	25		
Aktiekapital		1 542	1 302
Övrigt tillskjutet kapital		1 320 851	848 702
Reserver		25 087	993
Balanserade vinstmedel (inklusive årets resultat)		-552 144	-393 720
Summa eget kapital		795 336	457 276
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	27	54 172	100 836
Uppskjutna skatteskulder	19	50 391	17 221
Långfristig skuld	27	145 857	0
Leasingskuld	8	33 570	10 580
Summa långfristiga skulder		283 990	128 636
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	27	47 798	46 702
Leasingskuld	8	21 122	16 398
Leverantörsskulder		42 653	25 481
Övriga skulder		37 338	45 491
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	186 780	147 774
Summa kortfristiga skulder		335 690	281 846
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 415 016	867 759

Koncernredovisning av förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2020	167	547 976	7 420	-308 890	246 673
Årets resultat	0	0	0	-84 831	-84 831
Övrigt totalresultat för året	0	0	-6 428	0	-6 428
Summa totalresultat	0	0	-6 428	-84 831	-91 259
Nyemission, konvertering av konvertibler	2	11 855	0	0	11 857
Nyemission	161	249 839	0	0	250 000
Fondemission	972	-972	0	0	0
Pågående nyemission	0	50 000	0	0	50 000
Förvärvskostnader, nyemission	0	-9 994	0	0	-9 994
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	1 135	300 727	0	0	301 862
Utgående balans per den 31 december 2020	1 302	848 702	993	-393 721	457 276
Ingående balans per den 1 januari 2021	1 302	848 702	993	-393 721	457 276
Årets resultat	0	0	0	-158 424	-158 424
Övrigt totalresultat för året	0	0	24 095	0	24 095
Summa totalresultat	0	0	24 095	-158 424	-134 329
Pågående nyemission	32	-32	0	0	0
Nyemission	208	499 792	0	0	500 000
Förvärvskostnader, nyemission	0	-32 359	0	0	-32 359
Optionsprogram	0	4 748	0	0	4 748
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	240	472 149	0	0	472 389
Utgående balans per den 31 december 2021	1 542	1 320 851	25 088	-552 145	795 336

Koncernens kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		-131 032	-73 933
Ej kassaflödespåverkande poster	30	116 411	96 742
Erhållen ränta		24	265
Erlagd ränta		-8 337	-11 549
Betald inkomstskatt		-4 906	-4 174
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		-27 840	7 350
Ökning (-)/minskning (+) av kundfordringar		-21 180	-13 808
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		3 176	4 487
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		10 196	-11 127
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		56 608	54 002
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		48 801	33 554
Kassaflöde från den löpande verksamheten		20 961	40 904
Investeringsverksamhet			
Förvärv av immateriella tillgångar	16	-112 147	-77 954
Förvärv av materiella tillgångar	17	-32 520	-23 628
Förvärv av dotterbolag efter avdrag för förvärvade likvida medel	32	-58 711	0
Förändring i finansiella tillgångar		-3 590	-795
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-206 967	-102 378
Finansieringsverksamhet			
Upptagna lån	27, 31	1 133	49 841
Amortering av lån	27, 31	-101 834	-19 127
Förändring i checkräkningskredit	27, 31	0	-35 794
Erhållet aktieägartillskott	25	500 421	261 813
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		399 720	256 732
Förändring i likvida medel		213 714	195 259
Likvida medel vid periodens början	24	210 849	15 591
Likvida medel vid periodens slut	24	424 563	210 849

Koncernens nyckeltal

Belopp i MSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Nyckeltal (IFRS)	35		
Nettoomsättning		441,8	348,2
Rörelseresultat (EBIT)		-131,0	-73,9
Årets resultat		-158,4	-84,8
Resultat per aktie före utspädning (SEK)		-1,15	-
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)		-1,14	-
Soliditet, %		56,2 %	52,7 %

Belopp i MSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Valda finansiella data för koncernen			
Årligen återkommande intäkter (ARR)		475,2	337,4
Tillväxt i årligen återkommande intäkter (ARR), %		41 %	14 %
Organiska årligen återkommande intäkter (ARR)		393,4	337,4
Organisk tillväxt i årligen återkommande intäkter (ARR), %		17 %	14 %
Kundomsättning (Churn)		2,8 %	3,0 %
Kundlivstidsvärde/kundanskaffningskostnad (CLV/CAC), gånger		14,5	13,3
Antal kunder, tusental		79,7	49,6
Tillväxt i antal kunder, %		61 %	30 %
Antal e-transaktioner, miljoner		53	42
Tillväxt i antalet e-transaktioner, %		26 %	10 %
Nettoomsättningstillväxt, %		27 %	12 %
Organisk nettoomsättningstillväxt, %		13 %	12 %
Återkommande intäkter		392,4	302,7
Tillväxt i återkommande intäkter		30 %	12 %
Återkommande intäkter i % av nettoomsättningen		89 %	87 %
Bruttovinst		385,3	303,1
Bruttomarginal, %		87,2 %	87,0 %
EBITDA		-14,6	22,8
EBITDA-marginal, %		-3,3 %	6,6 %
EBITA		-39,6	0,6
EBITA-marginal, %		-9,0 %	0,2 %
Kassaflöde från den löpande verksamheten		21,0	40,9
Nettorörelsekapital		-118	-100
Nettorörelsekapital som andel av nettoomsättningen, %		-27 %	-29 %
Nettoskuld		322,6	63,3
Genomsnittligt antal heltidsekvivalenter		496,0	341,0
Genomsnittligt antal heltidsekvivalenter, exklusive förvärv		434,0	341,0
FoU-kostnader i % av nettoomsättningen		23 %	22 %

Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår	
		2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Rörelseintäkter			
Övriga rörelseintäkter	7	1 991	1 797
		1 991	1 797
Rörelsekostnader			
Övriga externa kostnader	9	-3 497	-2 505
Rörelseresultat		-1 506	-707
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	12	2	0
Finansiella kostnader	13	-551	-13
Resultat efter finansiella poster		-2 056	-720
Årets resultat		-2 056	-720

Moderbolaget har inga poster redovisade som övrigt totalresultat, vilket är anledningen till att totalresultatet är detsamma som årets resultat.

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i KSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Tecknat men ej inbetalt kapital		0	28 032
Anläggningstillgångar			
Finansiella tillgångar			
Ägarintressen i koncernföretag	20	1 589 500	1 108 827
Summa finansiella tillgångar		1 589 500	1 108 827
Summa anläggningstillgångar		1 589 500	1 108 827
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar		2 061	652
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	131	454
Summa kortfristiga fordringar		2 192	1 106
Kassa och banktillgodohavanden	24	302 149	141 914
Summa omsättningstillgångar		304 341	143 020
SUMMA TILLGÅNGAR		1 893 841	1 279 879

Belopp i KSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	25	1 542	1 302
Summa bundet eget kapital		1 542	1 302
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 449 453	982 052
Balanserad vinst/förlust från föregående år		298 257	294 230
Årets resultat		-2 056	-720
Summa eget kapital		1 745 654	1 275 561
Summa eget kapital		1 747 197	1 276 863
Långfristig skuld	27	145 857	0
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		629	763
Skulder till koncernföretag		0	2 251
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	158	1
Summa kortfristiga skulder		787	3 016
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 893 841	1 279 879

Moderbolagets redovisning av förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst från föregående år och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2020	167	681 325	294 230	975 721
Årets resultat	0	0	-720	-720
Transaktioner med aktieägare				
Nyemission	2	11 855	0	11 857
Fondemission	972	-972	0	0
Nyemission	64	99 936	0	100 000
Nyemission	96	149 904	0	150 000
Pågående oregistrerad nyemission	0	50 000	0	50 000
Förvärvskostnader, nyemission	0	-9 994	0	-9 994
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	1 135	300 727	0	301 862
Utgående balans per den 31 december 2020	1 302	982 052	293 509	1 276 863
Ingående balans per den 1 januari 2021	1 302	982 052	293 509	1 276 863
Årets resultat	0	0	-2 056	-2 056
Transaktioner med aktieägare				
Pågående oregistrerad nyemission	32	-32	0	0
Nyemission	208	499 792	0	500 000
Förvärvskostnader, nyemission	0	-32 359	0	-32 359
Optionsprogram	0	0	4 748	4 748
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	240	467 401	4 748	472 389
Utgående balans per den 31 december 2021	1 542	1 449 453	296 202	1 747 197

Moderbolagets kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		-1 506	-707
Erlagd ränta		-551	-13
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		-2 056	-720
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		-1 086	-664
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		-134	439
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		-2 094	1 818
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		-3 314	1 594
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-5 370	874
Investeringsverksamhet			
Förvärv av dotterbolag		-144 477	0
Lämnat aktieägartillskott		-190 339	-121 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-334 816	-121 000
Finansieringsverksamhet			
Nyemissioner för perioden	25	500 421	261 975
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		500 421	261 975
Förändring i likvida medel			
Likvida medel vid periodens början	24	141 914	65
Likvida medel vid periodens slut	24	302 149	141 914

Noter

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

NOTE 1 Allmän information

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Pagero Group AB ("Moderbolaget") med organisationsnummer 559189-9173 och dess dotterbolag ("Koncernen"). Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Göteborg på adressen Västra Hamngatan 1, 411 17 Göteborg.

Styrelsen har den 13 april 2022 godkänt denna koncernredovisning för publicering.

Alla belopp redovisas i tusen kronor (KSEK) om inte annat anges. Informationen inom parentes avser föregående år om inte annat anges.

NOT 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Nedan beskrivs de viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats vid upprättandet av dessa koncernredovisningar. Dessa principer har tillämpats konsekvent på alla år som presenteras, om inte annat anges.

2.1 Grund för rapporternas utarbetande

Koncernredovisningen för Pagero Group AB har upprättats enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS) och tolkningsutlåtandena från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), sådana de antagits av EU, Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, kompletterande redovisningsregler för koncerner och årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats med hjälp av anskaffningsvärdesmetoden med undantag för finansiella tillgångar/skulder som värderas till verkligt värde via resultaträkningen.

Upprättandet av finansiella rapporter enligt IFRS kräver att vissa nycklestimat används för redovisningsändamål. Därutöver ska ledningen göra vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 3.

2.1.1 Ändringar av redovisningsprinciper och upplysningar

Nya standarder och tolkningar, den 1 januari 2021
IASB utfärdade ändrade redovisningsstandarder och tolkningar som godkändes av EU och trädde i kraft den 1 januari 2021. Inget av detta har haft någon väsentlig effekt på Pagero Groups finansiella rapporter.

2.2 Koncernredovisning

2.2.1 Grundläggande redovisningsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är alla företag (inklusive strukturerade företag) som koncernen har kontroll över. Koncernen kontrollerar ett företag när det är exponerat för eller har rätt till rörlig avkastning från sina innehav i företaget och kan påverka avkastningen genom sitt inflytande över företaget.

Dotterbolag ingår i koncernredovisningen per den dag då det kontrollerande inflytandet överförs till koncernen. De undantas från koncernredovisningen från och med den dag då kontrollen upphör.

Förvärvsmetoden används för att rapportera koncernens fusioner. Köpeskillingen för förvärv av ett dotterbolag är det verkliga värdet av de överförda tillgångarna, de skulder som koncernen övertagit från de tidigare ägarna av det förvärvade företaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även det verkliga värdet på alla skulder

Not 2 forts.

som är en konsekvens av ett avtal om villkorad köpeskillning. Identifierbara förvärvade tillgångar och skulder som övertas i ett rörelseförvärv värderas initialt till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Koncernen bestämmer separat för varje förvärv huruvida innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller innehavens proportionella andel av det redovisade värdet av det förvärvade företagens identifierbara nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår.

Villkorad köpeskillning som ska överlåtas av koncernen redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Senare förändringar i det verkliga värdet av en villkorad köpeskillning klassificerad som en skuld redovisas enligt IAS 39 i resultaträkningen.

Goodwill värderas initialt som överskottet av summan av den överförda köpeskillningen och det verkliga värdet av eventuellt innehav utan bestämmande inflytande på förvärvsdagen över det verkliga värdet på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om köpeskillningen är lägre än det verkliga värdet på det förvärvade företagens nettotillgångar redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner, balansräkningsposter samt intäkter och kostnader från transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster till följd av koncerninterna transaktioner som redovisas i tillgångar elimineras också. I förekommande fall har dotterbolagens redovisningsprinciper ändrats för att säkerställa en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

2.3 Intäktsredovisning

Intäkter

Företaget har tre huvudtyper av intäkter: Licensförsäljning, transaktionsförsäljning och tjänsteförsäljning.

Licensförsäljning

Licensavtal ingås med kunden för möjligheten att använda Pagero Networks digitala meddelandetjänst. Licensen är en

”åtkomsträttighetslicens” där Pagero har åtagit sig att upprätthålla åtkomsten till tjänsten under avtalets löptid. Intäkterna redovisas därför linjärt under avtalets löptid.

Transaktioner

Intäkter från transaktioner avser försäljning av transaktioner, till exempel skapande av fakturor osv. Intäkterna från detta sker under den period då transaktionen skapas.

Tjänsteförsäljning

Tjänsteförsäljningen på Pagero är främst implementeringen av Pagero Network.

Intäkterna från de tjänster som tillhandahålls redovisas under den period då de tillhandahålls. För fastprisavtal redovisas intäkterna baserat på den procentandel av den totala avtalade tjänsten som har tillhandahållits under räkenskapsåret när kunden tar emot och använder tjänsterna samtidigt. Detta baseras på den arbetstid som faktiskt används jämfört med den totala förväntade arbetstiden för uppdraget.

I fastprisavtal betalar kunden det överenskomna priset vid vissa betalningstidpunkter. Om de tjänster som Pagero tillhandahållit överstiger betalningen redovisas en avtalstillgång. Om betalningarna överstiger de tillhandahållna tjänsterna redovisas en avtalsskuld.

Om avtalet är löpande och baserat på pris per timme redovisas intäkten efter tidsåtgång och om Pagero har rätt att fakturera kunden.

Kundanskaffningskostnader

Med kundanskaffningskostnader avses till exempel provisio- ner. Detta aktiveras som en tillgång för att uppfylla ett avtal. Kostnaderna skrivs av under avtalets löptid, som normalt är 12 månader.

2.4 Leasing

Leasing enligt IFRS 16

Koncernen leasar lokaler och fordon. Leasingavtal redovisas som nyttjanderätter och motsvarande skuld, det datum då den leasade tillgången är tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas bland återbetalning av skuld och finansiella kostnader. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje räkenskapsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast ränta för den skuld som redovisas under varje period. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över den kortare av tillgångens nyttjande- period och leasingperioden. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärdet. Leasingskulder omfattar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- Fasta avgifter. Leasingbetalningarna diskonteras med marginallåneräntan. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och omfattar följande:
- Den initiala värderingen av leasingskulden. Leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen.

2.5 Segmentrapportering

Rörelsesegmentet redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högsta verkställande beslutsfattaren. Den högsta verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för att fördela resurser och bedöma resultaten för det operativa segmentet. Inom koncernen har denna funktion identifierats som VD och koncernchef, som fattar strategiska beslut. Pagero Group AB:s verksamhet består av det operativa segmentet för digitala affärsmeddelanden som utgör hela koncernen.

Not 2 forts.

2.6 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Koncernens olika enheter har den lokala valutan som funktionell valuta, eftersom den lokala valutan har fastställts som den valuta som används i den primära ekonomiska miljö där enheten huvudsakligen är verksam. Den svenska kronan (SEK) används i koncernredovisningen. Detta är moderbolagets funktionella valuta och koncernens rapporteringsvaluta.

Transaktioner och poster i balansräkningen

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till de valutakurser som råder på transaktionsdagen. Eventuell vinst eller förlust till följd av betalning av sådana transaktioner och omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till den kurs som anges på balansdagen redovisas i rörelseresultatet i resultaträkningen.

Omräkning för utländska koncernföretag

Finansiell ställning och utveckling för alla koncernföretag med annan funktionell valuta än rapporteringsvalutan omräknas till koncernens rapporteringsvaluta. Tillgångarna och skulderna i varje balansräkning omräknas från den utländska verksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkterna och kostnaderna i varje resultaträkning omräknas till svenska kronor till den genomsnittliga valutakurs som råder vid varje transaktionsdag. Omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter redovisas i övrigt totalresultat.

2.7 Immateriella tillgångar

Aktiverade utvecklingskostnader

Kostnader för underhåll kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utvecklingen av produktportföljen inklusive Pagero Network och tillhörande program under koncernens kontroll redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att slutföra dem så att de är tillgängliga för användning.
- Företaget avser att slutföra dem och att använda eller sälja dem.
- Det finns villkor för att använda eller sälja dem.
- Det kan visas hur de genererar sannolika framtida ekonomiska fördelar.
- Det finns tillräckliga tekniska, finansiella och andra resurser för att slutföra utvecklingen och använda eller sälja dem.
- De kostnader som är direkt hänförliga till dem under deras utveckling kan värderas på ett tillförlitligt sätt.

Direkt hänförliga kostnader som aktiveras som en del av utvecklingsarbetet inkluderar kostnader för anställda och externa konsulter. Andra utvecklingskostnader, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som tidigare kostnadsförts redovisas inte som en tillgång under den efterföljande perioden.

Aktiverade utvecklingskostnader redovisas som immateriella tillgångar och skrivs av från den tidpunkt då tillgången är redo att användas kommersiellt. Nyttjandeperioden uppgår till fem år.

Varumärken, kundrelationer och teknik, som förvärfvas genom rörelseförvärv, redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Varumärken och kundrelationer har en fastställbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad avskrivning och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar tillämpas linjärt för att fördela kostnaden för varumärken och kundrelationer över deras bedömda nyttjandeperiod på 10 till 20 år. Avskrivningar tillämpas linjärt för att fördela teknikkostnaden över deras beräknade nyttjandeperiod på 5 till 7,5 år.

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och är det belopp med vilket köpeskillingen överstiger Pageros andel av det

verkliga värdet av det förvärvade företagets identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser samt det verkliga värdet av eventuella innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget.

För nedskrivningsprövning tilldelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till var och en av förvärvarens kassagenererande enheter, eller grupper av kassagenererande enheter, som förväntas dra nytta av synergierna i förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter till vilka goodwill har fördelats motsvarar den lägsta nivån i koncernen där goodwillen i fråga övervakas för intern hantering. Det finns bara en CGU för Pagero Group.

Goodwill prövas årligen eller oftare om händelser eller förändringar i omständigheterna tyder på en möjlig värde-minskning. Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, som är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet med avdrag för försäljningskostnader.

2.8 Materiella tillgångar

Materiella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Anskaffningsvärdet omfattar kostnader som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Efterföljande kostnader läggs till i tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vad som är lämpligt, endast när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att tillfalla koncernen och att tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Det redovisade värdet för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla övriga reparationer och allt annat underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period då de inträffar.

Linjär avskrivning tillämpas enligt följande:
Utrustning, verktyg och inventarier 3–5 år

Not 2 forts.

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder granskas årligen och justeras vid behov. Om en tillgångs redovisade värde överstiger det uppskattade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ned till återvinningsvärdet.

Vinster och förluster vid försäljning av materiella tillgångar bestäms genom en jämförelse av försäljningsintäkterna och det redovisade värdet, varvid skillnaden redovisas i övriga rörelseintäkter eller övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

2.9 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar

Immateriella tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga att användas skrivs inte av utan prövas årligen för nedskrivning. Tillgångar som skrivs av bedöms för en värdeminskning när händelser eller förändringar av omständigheterna tyder på att det redovisade värdet inte längre kan återvinnas. En nedskrivning tillämpas på det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av tillgångens verkliga värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på den lägsta nivå där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Andra tillgångar än finansiella tillgångar som tidigare har skrivits ned granskas vid varje balansdag för eventuell återföring av nedskrivningen. Goodwillnedskrivningar som tidigare redovisats återförs inte.

2.10 Finansiella instrument

Pagero delar in sina finansiella instrument i följande kategorier enligt IFRS 9, upplupet anskaffningsvärde. Klassificeringen baseras på beskaffenheten hos tillgångens kassaflöden och på den affärsmodell som tillgången omfattas av.

2.10.1 Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Räntebärande tillgångar (skuldinstrument) som innehåller i syfte att samla in avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta värderas till upplupet

anskaffningsvärde. Det redovisade värdet för dessa tillgångar justeras med eventuella förväntade kreditförluster som har redovisats (se avsnittet om nedskrivning nedan). Ränteintäkter från dessa finansiella tillgångar redovisas med hjälp av effektivräntemetoden och redovisas som finansiella intäkter. Koncernens finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde består av övriga finansiella tillgångar, kundfordringar, övriga fordringar samt likvida medel.

2.10.2 Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde

Koncernens övriga finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden. Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består av skulder till kreditinstitut, konvertibla lån, checkräkningskrediter, leverantörsskulder och övriga skulder. Upplåning redovisas initialt till verkligt värde, exklusive transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan intäkterna (exklusive transaktionskostnader) och inlösenvärdet redovisas i resultaträkningen under låneperioden med hjälp av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som en kortfristig post i balansräkningen om företaget inte har en ovillkorlig rätt att skjuta upp regleringen av skulden i minst 12 månader efter rapporteringsperioden. Betald utdelning redovisas som en skuld efter det att bolagsstämman har godkänt utdelningen. Leverantörsskulder och andra rörelseskulder har en kort förväntad löptid och värderas odiskonterade i nominella belopp.

Nedskrivning av finansiella instrument**2.10.3 Nedskrivning av finansiella tillgångar**

Tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

Vid varje rapporteringstillfälle bedömer koncernen framtida förväntade kreditförluster som är kopplade till tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde baserat på framtidsorienterad information. Koncernens finansiella tillgångar för vilka förväntade kreditförluster i huvudsak bedöms bestå av hyresfordringar. Koncernens reservmetod baseras på om det

har skett en väsentlig förändring av kreditrisken eller inte. Koncernen redovisar en kreditreserv för sådana förväntade kreditförluster vid varje rapporteringsdag. För koncernens finansiella tillgångar, i huvudsak kundfordringar, tillämpar koncernen den förenklade metoden för kreditreserver, vilket innebär att reserven motsvarar den förväntade förlusten under hela kundfordringarnas löptid. För att värdera de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på tilldelade kreditriskegenskaper och antal dagars försening. Koncernen använder framtidsorienterade variabler för förväntade kreditförluster.

2.11 Upplåningskostnader

Allmänna och specifika upplåningskostnader som är direkt hänförliga till köp, etablering eller produktion av kvalificerade tillgångar, dvs. tillgångar som nödvändigtvis kräver en avsevärd tid för att förberedas för sitt avsedda syfte eller försäljning, redovisas som en del av anskaffningsvärdet. Aktiveringen upphör när all verksamhet som krävs för att förbereda tillgången för dess avsedda användning eller försäljning till stor del har slutförts.

Finansiella intäkter som uppkommit när särskilt lånat kapital tillfälligt investeras i väntan på att användas för finansiering av tillgången minskar de lånekostnader som kan aktiveras. Alla övriga upplåningskostnader kostnadsförs när de uppstår.

2.12 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Den aktuella skattekostnaden beräknas på grundval av de skatteregler som antagits eller i sak antas på balansdagen i de länder där moderbolaget och dess dotterbolag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas enligt balansräkningsmetoden för alla temporära skillnader mellan skattevärdena för tillgångar och skulder och deras redovisade värde i koncernredovisningen. Uppskjuten inkomstskatt fastställs med hjälp av skattesatser som har antagits eller aviseras per balans-

Not 2 forts.

dagen och förväntas tillämpas när den relaterade uppskjutna skattetilgången realiserar eller den uppskjutna skatteskulden avvecklas.

Uppskjutna skattefordringar på förlustavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att framtida skattepliktiga vinster kommer att finnas tillgängliga mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas om det finns en rättsligt verkställbar rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder, och uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avser skatter som tas ut av samma skattemyndighet på antingen samma beskattningsbara enhet eller olika beskattningsbara enheter och det finns en avsikt att reglera dessa saldon på nettobasis.

2.13 Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk person. Koncernen har inga rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska person inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda i samband med de anställdas tjänster under innevarande eller tidigare perioder.

För avgiftsbestämda planer betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat förvaltade pensionsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna har betalats.

Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den mån en kontant återbetalning eller en minskning av framtida betalningar kan gynna koncernen.

2.14 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas med den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som har inneburit in- eller utbetalningar.

2.15 Moderbolagets redovisningsprinciper

I samband med övergången till redovisning enligt IFRS i koncernredovisningen övergick moderbolaget till att tillämpa RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Övergången till redovisning enligt RFR 2 har inte medfört någon effekt för moderbolaget.

Moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen i de fall som anges nedan.

Presentation

Resultaträkningen och balansräkningen presenteras enligt den presentationsform som föreskrivs i årsredovisningslagen. Presentationsformen för redovisningen av förändringar i eget kapital är förenlig med koncernens presentationsform, men ska innehålla de kolumner som anges i årsredovisningslagen. Dessutom finns det en skillnad i termer jämfört med koncernredovisningen, främst när det gäller finansiella intäkter och kostnader, och eget kapital.

Ägarintressen i dotterbolag

Ägarintressen i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för potentiella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår anskaffningsrelaterade kostnader och eventuell ytterligare ersättning.

Om det finns indikationer på att ägarintressen i dotterbolag har minskat i värde beräknas deras återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas om återvinningsvärdet är lägre än det redovisade värdet. Nedskrivningar redovisas i posten "Resultat från ägarintressen i koncernföretag".

Koncernbidrag

Moderbolagets koncernbidrag till dotterbolag och koncernbidrag från dotterbolag till moderbolaget redovisas som avsättningar.

Finansiella instrument

IFRS 9 tillämpas inte hos moderbolaget och finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde.

Leasing enligt IFRS 16

IFRS 16 tillämpas inte av moderbolaget.

NOT 3 Finansiell riskbedömning**3.1 Finansiella riskfaktorer**

Koncernens verksamhet utsätter den för olika finansiella risker, såsom marknadsrisk (valutarisk och ränterisk), kreditrisk samt kassaflödes- och likviditetsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på finansmarknadernas oförutsägbarhet och syftar till att minimera potentiella negativa effekter på koncernens finansiella resultat.

Riskhanteringen sköts centralt av moderbolaget Pagero Group AB med VD och CFO som ansvariga, enligt styrelsens policyer. VD och CFO godkänner de riskhanteringsåtgärder som genomförs enligt policyn och VD för respektive dotterbolag har det operativa ansvaret för att följa policyn i det dagliga arbetet. Styrelsen arbetar med att ta fram skriftliga policyer för övergripande riskhantering samt för specifika områden.

3.1.1 Marknadsrisk**Valutarisk**

Pagero är verksamt på en global marknad med en stor del av försäljning och köp i andra valutor än SEK. Förutom SEK sker försäljning och inköp främst i USD och EUR. Valutarisk uppstår från framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utländsk verksamhet. Per den 31 december 2021 finns det ingen valutasäkring.

Om den svenska kronan skulle bli svagare/starkare med 10 % i förhållande till euron med alla övriga variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2021 ha varit 5 856 KSEK (3 629) högre/lägre, till stor del ett resultat av vinster/förluster vid omräkningen av kundfordringar och leverantörsskulder i EUR.

Om den svenska kronan skulle bli svagare/starkare med 10 % i förhållande till den amerikanska dollarn med alla övriga variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2021 ha varit 2 226 KSEK (1 897) högre/lägre, till stor del ett

resultat av vinster/förluster vid omräkningen av kundfordringar och leverantörsskulder i USD.

Ränterisk vid upplåning

Koncernens ränterisk uppstår i den långsiktiga upplåningen. Ett styrelsebeslut krävs för att ta upp nya lån utöver beviljade krediter. Som huvudregel använder inte Pagero derivatinstrument för att justera underliggande räntexponering eftersom detta endast uppstår i undantagsfall. Under 2021 var koncernens upplåning till fast och rörlig ränta i svenska kronor.

Genomförda simuleringar visar att effekten på resultatet av en förändring om 0,5 % skulle bli en maximal ökning med 510 KSEK (737) eller en minskning av den faktiska skulden med 510 KSEK (737) på balansdagen.

3.1.2 Kreditrisk

Kreditrisk hanteras på koncernnivå med undantag för kreditrisk avseende utestående kundfordringar. Varje koncernföretag ansvarar för att undersöka och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkoren för betalning och leverans erbjuds. Kreditrisk uppstår från likvida medel, derivatinstrument och inlåning hos banker och finansinstitut samt kreditexponeringar mot kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. Användningen av kreditlimiter övervakas regelbundet och ledningen förväntar sig inga förluster på grund av utebliven betalning från motparter.

3.1.3 Kassaflödes- och likviditetsrisk

Kassaflödesprognoserna utarbetas av koncernens operativa företag och sammanställs av koncernens CFO. Koncernens CFO följer kontinuerligt prognoserna för koncernens likviditetsreserv för att säkerställa att koncernen har tillräckliga likvida medel för att uppfylla sina operativa krav samtidigt som den upprätthåller tillräcklig handlingsfrihet i sina outnyttjade avtalade krediter för att säkerställa att koncernen inte bryter mot lånelimiter eller i tillämpliga fall, lånevillkor på någon av

koncernens lån. Dessa prognoser tar hänsyn till koncernens planer för skuldsanering, uppfyllande av lånevillkor, uppfyllande av interna balansräkningsbaserade resultatmätningar och, i förekommande fall, externa tillsyns- och lagstadgade krav – såsom valutarestriktioner.

I följande tabell analyseras koncernens finansiella skulder enligt den period som är kvar på balansdagen fram till avtalsenlig förfallodag. De belopp som presenteras i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena.

Koncernen, 31 december 2021	Mindre än 1 år	1-2 år	2-5 år
Skulder till kreditinstitut	0	57 471	0
Övriga långfristiga skulder	0	0	145 857
Leasingavtal	0	16 532	17 038
Skulder till kreditinstitut	49 231	0	0
Leasingavtal	21 122	0	0
Leverantörsskulder	42 653	0	0
Övriga kortfristiga skulder	37 338	0	0
Summa	150 344	74 003	162 895

Koncernen, 31 december 2020	Mindre än 1 år	1-2 år	2-5 år
Skulder till kreditinstitut	0	71 318	36 729
Leasingavtal	16 398	6 685	3 895
Skulder till kreditinstitut	48 103	0	0
Leverantörsskulder	25 481	0	0
Övriga kortfristiga skulder	45 491	0	0
Summa	135 473	78 003	40 623

Not 3 forts.

Moderbolaget, 31 december 2021	Mindre än 1 år	1-2 år	2-5 år
Långfristig skuld	0	0	145 857
Leverantörsskulder	629	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	158	0	0
Summa	787	0	145 857

Moderbolaget, 31 december 2020	Mindre än 1 år	1-2 år	2-5 år
Leverantörsskulder	763	0	0
Skulder till koncernföretag	2 251	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1	0	0
Summa	3 016	0	0

NOT 4 Sammanfattning av betydande uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historiska erfarenheter och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som bedöms som rimliga under rådande omständigheter.

Betydande uppskattningar och bedömningar i redovisningen

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De resulterande uppskattningarna kommer per definition sällan att motsvara det faktiska utfallet. Uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar av tillgångarnas och skuldernas redovisade värde under det kommande räkenskapsåret behandlas generellt nedan.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Koncernen prövar årligen om det finns några nedskrivningskrav på goodwill, enligt den redovisningsprincip som beskrivs

i not 2. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärdet. Dessa beräkningar kräver att vissa uppskattningar används.

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i koncernen uppgår till ett betydande värde och består huvudsakligen av aktiverade kostnader för utvecklingsarbete. Detta utvecklingsarbete är en förutsättning för att koncernen ska vara konkurrenskraftig på den internationella marknaden för digitala meddelandetjänster. Koncernen bedömer varje år om aktiveringen av utvecklingsarbetet är motiverad utifrån prognoser som gjorts under en viss tidsperiod.

Värdering av uppskjutna skattefordringar

Koncernen bedömer varje år om aktiveringen av de uppskjutna skattefordringarna är motiverad utifrån prognoser som gjorts under en viss tidsperiod.

NOT 5 Fördelning av nettoomsättning

Pagero är en innovativ svensk koncern specialiserad på tjänster inom digitala affärsmeddelanden. Koncernen levererar lösningar för tjänster inom digitala affärsmeddelanden och erbjuder ett komplett utbud av meddelandetjänster till alla typer av företag och organisationer. Rörelsesegmenten redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högsta verkställande beslutsfattaren. Den högsta verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för att fördela resurser och bedöma

resultaten för rörelsesegmenten. Pageros verksamhet består av rörelsesegmentet digitala meddelandetjänster.

Rörelsesegmentet redovisas enligt samma redovisningsprinciper som koncernen.

En uppdelning av intäkterna från alla produkter och tjänster ser ut enligt följande:

Not 5 forts.

Analys av intäkter efter intäktsstyp	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Licensförsäljning	194 678	168 953	0	0
Transaktionsförsäljning	197 751	133 793	0	0
Tjänsteförsäljning	49 357	45 461	0	0
Summa	441 786	348 207	0	0

Koncernen har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige är 137 322 KSEK (132 084) och de totala intäkterna från externa kunder i andra länder är 304 464 KSEK (216 123). Fördelningen av intäkter från externa kunder per land presenteras i not 6 nedan.

Totala anläggningstillgångar, med undantag för finansiella instrument och uppskjutna skattefordringar (det finns inga tillgångar i samband med förmåner efter avslutad anställning eller rättigheter som uppkommer enligt försäkringsavtal), belägna i Sverige uppgår till 793 547 KSEK (480 992) och summan av sådana anläggningstillgångar belägna i andra länder uppgår till 20 664 KSEK (6 609).

Licensförsäljning redovisas under avtalets löptid, oftast 12 månader, och tjänsteintäkter redovisas under den period då tjänsterna tillhandahålls.

Avtalstillgångar och avtalsskulder

Avtalstillgångar	Koncernen			1 jan. 2021
	31 dec. 2021	Som förfaller inom 12 månader	Som förfaller efter 12 månader	
Upplupna intäkter	1 705	1 705	0	4 410
Kundanskaffningskostnader	11 741	11 741	0	10 722
Avtalsskulder – uppskjutna intäkter	129 720	129 720	0	104 862

Avtalstillgångar inkluderar redovisade tjänsteintäkter som ännu inte har fakturerats.

NOT 6 Nettoomsättning per geografisk region

Fördelning av nettoomsättning	Koncernen	
	2021	2020
Skandinavien	166 212	159 518
Centraleuropa	116 020	108 308
Latinamerika	48 837	0
Östeuropa	45 151	39 187
Västeuropa	35 034	26 496
Nordamerika	14 100	5 630
Sydeuropa	7 360	5 033
MEEA	5 895	1 846
ANZ	3 177	2 189
Summa	441 786	348 207

Moderbolaget har huvudsakligen tjänsteintäkter från dotterbolag i koncernen.

NOT 7 Övriga intäkter

Övriga rörelseintäkter uppdelade efter intäktsstyp	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Mottagna bidrag	0	3	0	0
Hyresintäkter	398	584	0	0
Valutakursdifferenser	354	-1 352	6	0
Koncerninterna tjänster	0	0	1 986	1 798
Övrigt (vidarefakturerering av kostnader)	912	1 779	0	0
Summa	1 665	1 015	1 991	1 798

NOT 8 Leasingavtal

I balansräkningen redovisas följande belopp hänförliga till leasingavtal:

Nyttjanderättstillgångar (ROU)	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Hyresavtal för fastigheter	50 406	21 799
Utrustning	2 040	1 951
Fordon	1 902	2 681
Summa koncernen	54 348	26 432

Leasingskulder	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Kortfristiga	21 122	16 398
Långfristiga	33 570	10 580
Summa koncernen	54 692	26 977

I resultaträkningen redovisas följande belopp hänförliga till leasingavtal:

Avskrivningar på ROU	Koncernen	
	2021	2020
Hyresavtal för fastigheter	14 799	13 741
Utrustning	1 505	1 082
Fordon	1 580	2 016
Summa koncernen	17 884	16 840

Det totala kassaflödet för leasingavtal under 2021 uppgick till 18,5 MSEK (16,6) för avskrivningar och 0,7 MSEK (1,0) för räntor.

Pagero Group har nya leasingavtal för nyttjanderättstillgångar (ROU) 2021 till ett belopp av 28,5 MSEK. Kostnader för kortfristiga leasingavtal och leasingavtal med låga kostnader under 2021 redovisas till 1,0 MSEK.

NOT 9 Revisorns arvode

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
PWC				
Revisionsuppdrag	1 314	323	555	80
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdragen	402	25	363	0
Skattekonsultation	2 088	350	2 063	0
Övriga tjänster	1 166	0	1 025	36
Summa	4 970	698	4 006	115
Utländska dotterbolags lokala revisionsbyråer				
Revisionsuppdrag	457	351	0	0
Summa	457	351	0	0

NOT 10 Transaktioner med närstående parter

Pagero Group AB äger 100 % av aktierna i Pagero AB. Summa Equity äger 33,7 % genom bolag, Swedbank Robur äger 9,2 %, Bengt Nilsson äger genom bolag 8,6 %, Sjätte AP-fonden äger 6,9 %, Harbour Vest äger 6,4 % av aktierna i Pagero Group AB och bedöms ha ett betydande inflytande över koncernen. För resterande 35,2 % av aktierna är spridningen omfattande, där ingen enskild person har en större ägarandel än 5,0 %. Övriga närstående parter är samtliga dotterbolag i koncernen och ledande befattningshavare i koncernen, det vill säga styrelse och företagsledning, samt deras familjemedlemmar.

Följande transaktioner ägde rum med närstående parter:

Försäljning av varor och tjänster	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Försäljning av koncernövergripande tjänster till dotterbolag	0	0	1 986	1 797
Summa	0	0	1 986	1 797

Köp av varor och tjänster	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Köp av tjänster från Greentrade	674	672	0	0
Summa	674	672	0	0

Närstående transaktioner utförs mellan bolag ägt av VD för köp av HR-tjänster. Avtalet med det närstående bolaget har ingåtts på kommersiella villkor och affärsmässiga grunder.

Fordringar och skulder vid årets slut till följd av försäljning och köp av varor och tjänster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Skulder till närstående parter:				
Greentrade Aviation AB	70	105	0	0
Skulder till koncernföretag	0	0	0	2 251
Summa	70	105	0	2 251

Försäljningen till koncernföretag utgör 100 % (100 %) av moderbolagets intäkter och köp från koncernföretag utgör 0 % (0 %) av moderbolagets köp.

Tjänster köps och säljs till dotterbolag på normala kommersiella villkor.

Information om ersättning till ledande befattningshavare lämnas i not 11.

NOT 11 Ersättningar till anställda osv.**Koncernen**

Koncernen	2021	2020
Löner och andra förmåner	271 400	200 093
Socialförsäkringsavgifter	23 476	48 826
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	63 460	17 355
Summa koncernen	358 336	266 274

Löner och andra förmåner	2021		2020	
	Löner och andra förmåner (varav bonus)	Pensionskostnader	Löner och andra förmåner (varav bonus)	Pensionskostnader
Styrelseledamöter, VD och övriga ledande befattningshavare	16 236	3 948	15 089	2 262
(varav bonus)	0	0	0	0
Övriga anställda	255 164	59 512	185 004	15 093
Summa koncernen	271 400	63 460	200 093	17 355

Könsfördelning i koncernen (inklusive dotterbolag) för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare

Löner och andra förmåner	2021		2020	
	Antal vid inlämnings-tiden	Varav kvinnor	Antal vid inlämnings-tiden	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	7	1	7	1
VD och övriga ledande befattningshavare	12	2	12	2

Genomsnittligt antal anställda med geografisk fördelning per land

Moderbolaget	2021		2020	
	Genomsnittligt antal anställda	Varav kvinnor	Genomsnittligt antal anställda	Varav kvinnor
Sverige	0	0	0	0
Summa moderbolaget	0	0	0	0

Dotterbolag

Sverige	253	84	203	75
Norge	3	0	3	0
Finland	28	10	20	6
Irland	1	0	1	0
Storbritannien	12	5	10	6
Förenade Arabemiraten	7	1	5	1
Spanien	40	12	32	7
Frankrike	2	0	2	0
USA	11	2	4	1
Tyskland	65	24	52	18
Italien	2	0	1	0
Indien	0	0	1	0
Australien	8	2	6	2
Singapore	3	0	2	0
Chile	25	10	0	0
Colombia	9	2	0	0
Costa Rica	9	4	0	0
Mexiko	14	4	0	0
Peru	4	2	0	0
Summa dotterbolag	496	162	341	116
Summa koncernen	496	162	341	116

Moderbolaget

Moderbolaget Pagero Group AB har inga anställda eftersom VD och ledning är anställda i Pagero AB.

Pensioner

Koncernen har avgiftsbestämda pensionsplaner. Med pensionskostnad avses den kostnad som påverkar årets resultat.

Ersättning till ledande befattningshavare**Riktlinjer**

Arvode utgår till styrelsens ordförande och styrelseledamöter enligt bolagsstämmans beslut.

Bolagsstämman beslutade om följande riktlinjer avseende ersättning till ledande befattningshavare.

Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare består av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner osv.

Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till ledande befattningshavares ansvar och befogenheter. För VD kan den rörliga ersättningen vara maximalt 50 % av grundlönen. För övriga ledande befattningshavare får den rörliga ersättningen inte vara maximalt 50 % av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål.

Övriga förmåner VD och övriga ledande befattningshavare utbetalas som en del av det övergripande ersättningspaketet.

Den 1 januari 2021 ingick VD ett nytt tillsvidareavtal som gäller i två år med möjlighet till förlängning med 1 år. Lönen på 194 000 SEK och pensionen på 150 000 kronor betalas ut per månad. Ingen bonus betalas ut.

Not 11 forts.

Pensioner

VD har ingått ett nytt tillsvidareavtal efter 65 års ålder med ovanstående pensionsvillkor.

I pensionsavtalet för övriga ledande befattningshavare anges att pensionspremien varierar mellan 14 och 25 % av den pensionsberättigade lönen.

Avgångsvederlag

Det finns en ömsesidig uppsägningstid på 18 månader mellan företaget och VD. Det finns inget avgångsvederlag förutom lön och annan ersättning enligt anställningsavtalet.

En ömsesidig uppsägningstid om tre till sex månader gäller mellan företaget och övriga ledande befattningshavare. Ingen överenskommelse om avgångsvederlag har nåtts med övriga ledande befattningshavare.

Ersättning och andra förmåner 2021	Grundlön/styrelse- arvoden	Rörlig ersättning	Andra förmåner	Pensions- kostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Jonas Edlund, styrelseledamot	880	0	0	276	1 155
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Fredrik vom Hofe, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Ryding, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Karin Sandsjö, styrelseledamot	150	0	0	0	150
Bengt Nilsson, VD och styrelseledamot	2 559	0	0	1 800	4 359
Övriga ledande befattningshavare	11 261	1 386	0	1 873	14 520
Summa	14 850	1 386	0	3 948	20 184

Ersättning och andra förmåner 2020	Grundlön/styrelse- arvoden	Rörlig ersättning	Andra förmåner	Pensions- kostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Jonas Edlund, styrelseledamot	814	0	0	268	1 081
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Karin Sandsjö, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Claesson, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Ryding, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Bengt Nilsson, VD och styrelseledamot	1 812	0	0	430	2 243
Övriga ledande befattningshavare	10 304	2 159	0	1 564	14 027
Summa	12 930	2 159	0	2 262	17 352

NOT 12 Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ränteintäkter	24	265	2	0
	24	265	2	0

NOT 13 Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Valutakursdifferenser på fordringar	8 139	2 432	0	0
Övriga räntekostnader	7 590	9 923	0	0
Övriga finansiella kostnader	13 045	227	551	13
Summa	28 774	12 582	551	13

NOT 14 Inkomstskatt/skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skatt:				
Aktuell skatt på årets resultat	-2 644	-1 095	0	0
Summa aktuell skatt	-2 644	-1 095	0	0
Uppskjuten skatt (not 19)	4 002	2 514	0	0
Summa uppskjuten skatt	4 002	2 514	0	0
Inkomstskatt	1 358	1 419	0	0

Inkomstskatten på vinst skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle uppstå med hjälp av den vägda genomsnittliga skattesats som är tillämplig på koncernföretagens vinster enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Resultat före skatt	-159 782	-86 250	-2 056	-720
Inkomstskatt beräknad till 20,6 % (21,4%)	32 915	18 458	423	154
Skatteeffekter av:				
Skatteeffekter av icke avdragsgilla kostnader	83	-672	1	3
Skatteeffekter på grund av andra skattesatser	319	-33	0	0
Skatteförlustavdrag för vilka ingen uppskjuten skattetillgång har redovisats	-32 121	-17 050	-425	-157
Utnyttjande av skatteförlustavdrag som inte tidigare redovisats	162	717	0	0
Skattekostnad	1 358	1 419	0	0

NOT 15 Vinst per aktie

Pagero-aktien noterades på Nasdaq First North Growth Market den 22 oktober 2021.

Före utspädning

Resultatet per aktie före utspädning beräknas genom att resultatet hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett

vägt genomsnittligt antal utestående aktier under perioden. Moderbolaget har under perioden inte innehaft några återköpta aktier som egna aktier.

	Koncernen	
	2021	2020
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	-1,15	-
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	-1,14	-
Resultatmått som används vid beräkningen av resultat per aktie före och efter utspädning (KSEK)		
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-158 424	

Resultatet ovan är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare

	Koncernen	
	2021	2020
Vägt genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning		
Vägt genomsnittligt antal aktier vid beräkning av resultat per aktie före utspädning	137 441	441
Teckningsoptioner		
Justering för beräkning av resultat per aktie efter utspädning avseende teckningsoptioner	1 280	294
Efter utspädning		
Vägt genomsnittligt antal aktier och potentiella aktier som används som nämnare vid beräkning av resultat per aktie efter utspädning	138 721	735

Ingen utspädningseffekt kunde beräknas för 2020 då det inte har skett någon värdering av aktien under tidigare perioder.

NOT 16 Immateriella tillgångar

Koncernen	Aktiverade utvecklings- kostnader	Kund- anskaffnings- kostnader	Summa
2020			
Ingående anskaffningsvärde	344 782	23 969	368 751
Anskaffningar/förbättringar	74 805	16 536	91 341
Omräkningsdifferens	494	0	494
Utgående anskaffningsvärde	420 081	40 505	460 586
Ingående ackumulerade avskrivningar	-191 129	-14 845	-205 974
Avskrivningar under året	-46 583	-14 938	-61 522
Omgruppering	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-237 712	-29 783	-267 495
Redovisat värde	182 369	10 722	193 090
2021			
Ingående anskaffningsvärde	420 081	40 505	460 586
Anskaffningar/förbättringar	93 937	18 210	112 147
Ingående redovisat värdet på förvärvade tillgångar	2 744	0	2 744
Utgående anskaffningsvärde	516 762	58 714	575 476
Ingående ackumulerade avskrivningar	-237 712	-29 783	-267 495
Avskrivningar under året	-55 658	-17 190	-72 848
Omräkningsdifferens	88	0	88
Utgående ackumulerade avskrivningar	-293 282	-46 973	-340 255
Redovisat värde	223 480	11 741	235 222

Koncernen	Teknik	Kund- relationer	Varu- märken	Goodwill	Summa
2020					
Ingående anskaffningsvärde	14 569	76 177	28 792	185 303	304 841
Omräkningsdifferens	-529	-2 729	-831	-6 360	-10 450
Utgående anskaffningsvärde	14 040	73 448	27 961	178 943	294 391
Ingående ackumulerade avskrivningar	-5 894	-15 112	-6 411	0	-27 417
Avskrivningar under året	-2 891	-7 345	-2 796	0	-13 032
Omräkningsdifferens	-1	0	0	0	-1
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 786	-22 457	-9 207	0	-40 450
Redovisat värde	5 254	50 991	18 754	178 943	253 942
2021					
Ingående anskaffningsvärde	14 040	73 448	27 961	178 943	294 391
Ökning genom företagsförvärv	38 296	76 593	6 808	123 326	245 023
Omräkningsdifferens	2 653	6 106	824	10 771	20 355
Utgående anskaffningsvärde	54 990	156 146	35 593	313 040	559 769
Ingående ackumulerade avskrivningar	-8 786	-22 457	-9 207	0	-40 450
Avskrivningar under året	-5 498	-9 508	-3 558	0	-18 565
Omräkningsdifferens	-1	-2	-1	0	-3
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 285	-31 967	-12 765	0	-59 017
Redovisat värde	40 705	124 179	22 828	313 040	500 752

Not 16 forts.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Goodwill övervakas av ledningen på koncernnivå, vilket sammanfaller med koncernens enda kassagenererande enhet (CGU) över vilken goodwill fördelas. Följande tabell är en sammanställning av goodwill, uppdelad efter de förvärv där goodwillen förvärvades.

2020	Ingående redovisat värde	Tillägg	Försäljning	Omräkningsdifferens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	167 512	0	0	-6 360	161 153
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Summa koncernen	185 303	0	0	-6 360	178 943

2021	Ingående redovisat värde	Tillägg	Försäljning	Omräkningsdifferens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	161 152	0	0	10 771	171 923
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Gosocket Corporation SA	0	123 326	0	0	123 326
Summa koncernen	178 943	123 326	0	10 771	313 040

Väsentliga antaganden som används för att beräkna nyttjandevärdet:

- Den årliga genomsnittliga volymtillväxten under de första fem åren är 24 %.
- Vägd genomsnittlig tillväxttakt på 2 % som används för att extrapolera kassaflödena efter budgetperioden.
- Diskonteringsränta om 10,5 % före skatt som används vid nuvärdesberäkningen av uppskattade framtida kassaflöden.

Ledningens bedömning är att den årliga volymtillväxten för kassagenererande enheter under den femåriga prognos-

perioden är ett väsentligt antagande. Försäljningsvolymerna under respektive period är den främsta orsaken till utvecklingen för intäkter och kostnader. Den årliga volymtillväxten baseras på tidigare resultat och ledningens förväntningar på marknadstrender. Den långsiktiga tillväxttakt som används överensstämmer med prognoserna i branschrapporterna. De diskonteringsräntor som används anges före skatt och återspeglar specifika risker som gäller för rörelsesegmentet.

Ingen rimligen möjlig förändring av de väsentliga antagandena skulle innebära att det redovisade värdet skulle överstiga återvinningsvärdet.

NOT 17 Materiella tillgångar

Koncernen	Nyttjande- rätter	Utrustning, verktyg och inventarier	Summa
Den 1 januari 2020			
Ingående redovisat värde	39 500	37 217	76 717
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-15 167	-23 712	-38 879
Redovisat värde	24 333	13 505	37 838
Räkenskapsåret 2020			
Ingående redovisat värde	24 333	13 505	37 838
Köp	17 660	5 968	23 628
Försäljning och avyttringar	-4 261	-35	-4 296
Nya avtal	5 540	0	5 540
Valutakursdifferenser	0	46	46
Avskrivningar	-16 840	-5 348	-22 187
Utgående redovisat värde	26 432	14 137	40 570
Den 31 december 2020			
Anskaffningsvärde	58 439	43 197	101 634
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-32 007	-29 059	-61 066
Redovisat värde	26 432	14 137	40 569
Räkenskapsåret 2021			
Ingående redovisat värde	26 432	14 137	40 569
Köp	18 757	13 763	32 519
Försäljning och avyttringar	-22 644	0	-22 644
Ökning genom rörelseförvärv	49 688	2 784	52 472
Valutakursdifferenser	0	320	320
Avskrivningar	-17 884	-7 114	-24 999
Utgående redovisat värde	54 348	23 889	78 238
Den 31 december 2021			
Anskaffningsvärde	104 239	60 063	164 302
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-49 891	-36 174	-86 065
Redovisat värde	54 348	23 889	78 238

NOT 18 Övriga finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar fördelas enligt följande:

Övriga finansiella tillgångar	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Aktier i onoterade innehav	1	1	0	0
Hysesdepositioner	6 399	2 875	0	0
Övriga finansiella tillgångar	1 114	0	0	0
Summa övriga finansiella tillgångar	7 514	2 876	0	0

NOT 19 Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar och skulder fördelas enligt följande:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Uppskjutna skattefordringar som ska betalas efter 12 månader	19 912	19 916	0	0
Summa uppskjutna skattefordringar	19 912	19 916	0	0
Uppskjutna skatteskulder				
Uppskjutna skatteskulder som ska betalas efter mer än 12 månader	43 790	12 515	0	0
Uppskjutna skatteskulder som ska betalas inom 12 månader	6 601	4 706	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder	50 391	17 221	0	0

Förändringar i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder under året, utan beaktande av kvittningar som gjorts inom samma skattejurisdiktion, visas nedan:

Koncernen

Uppskjutna skattefordringar	Förlustavdrag	Summa
Den 1 januari 2020	19 649	19 649
Redovisat i resultatet	284	284
Omräkningsdifferens	-17	-17
Den 31 december 2020	19 916	19 916
Redovisat i resultatet	41	41
Omräkningsdifferens	-45	-45
Den 31 december 2021	19 912	19 912
Uppskjutna skatteskulder	Immateriella tillgångar	Summa
Den 1 januari 2020	20 292	20 292
Redovisat i resultatet	-2 230	-2 230
Omräkningsdifferens	-842	-842
Den 31 december 2020	17 221	17 221
Redovisat i resultatet	-3 961	-3 961
Omräkningsdifferens	2 571	2 571
Förvärvat dotterbolag	34 560	34 560
Den 31 december 2021	50 391	50 391

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skatteförlustavdrag i den mån det är sannolikt att den relaterade skatteförmånen realiserar genom framtida skattepliktiga vinster. Aktiveringen motiveras av framtida prognoser för koncernen. Koncernen redovisade uppskjutna skattefordringar om 19 912 KSEK (19 916) avseende förluster uppgående till 505 992 KSEK (347 568) som kan användas mot framtida skattepliktiga vinster. Förlustavdrag i svenska företag löper inte ut vid en given tidpunkt.

NOT 20 Andelar i koncernföretag

Moderbolaget	2021-12-31	2020-12-31
Ingående värde	1 108 827	975 970
Tillhandahållet aktieägartillskott	190 339	121 000
Förvärvat dotterbolag – omvärdering	13 564	0
Förvärvat dotterbolag	276 770	0
Apportemission	0	11 857
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	1 589 500	1 108 827
Utgående redovisat värde	1 589 500	1 108 827

Moderbolaget

Organisationsnummer	Säte	Antal/kap.	Andel %	2021-12-31	2020-12-31
Pagero AB, 556581-4695	Göteborg	10 909 634	100 %	1 299 166	1 108 827
Gosocket Corporation SA, 3-101-398564	San José	24 484 062	69 %	290 334	0
Summa				1 589 500	1 108 827

NOT 21 Finansiella instrument efter kategori**Koncernen**

Tillgångar i balansräkningen	Anskaffningsvärde	Summa
31 december 2021		
Övriga finansiella tillgångar	7 514	7 514
Kundfordringar	125 138	125 138
Övriga fordringar	3 383	3 383
Likvida medel	424 563	424 563
Summa	560 598	560 598

31 december 2020

Övriga finansiella tillgångar	2 876	2 876
Kundfordringar	94 778	94 778
Övriga fordringar	3 145	3 145
Likvida medel	210 849	210 849
Summa	311 649	311 649

Koncernen

Skulder i balansräkningen	Anskaffningsvärde	Summa
31 december 2021		
Skulder till kreditinstitut	101 970	101 970
Leverantörsskulder	42 653	42 653
Övriga kortfristiga skulder	37 338	37 338
Summa	181 960	181 960

31 december 2020

Skulder till kreditinstitut	147 538	147 538
Leverantörsskulder	25 481	25 481
Övriga kortfristiga skulder	45 491	45 491
Summa	218 510	218 510

NOT 22 Kundfordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Kundfordringar	127 793	97 782	0	0
Minus: kreditförlustreserv	-2 655	-3 004	0	0
Kundfordringar - netto	125 138	94 778	0	0

Per den 31 december 2021 uppgick kundfordringar, netto efter kreditförlustreserv, till 125 138 MSEK (94 778) för koncernen.

Per den 31 december 2021 var kundfordringar om 38 059 (33 282) förfallna, varav 2 655 KSEK (3 004) ska betraktas som en kreditförlustreserv för koncernen. För moderbolaget uppgick detta till 0 KSEK (0). Kreditförlustreserven bedöms utifrån kundfordringarnas förfallostruktur.

Åldersanalysen för dessa kundfordringar visas nedan:

Koncernen	2021-12-31	2020-12-31
	1-30 dagar	14 888
31-60 dagar	3 515	3 783
>60 dagar	19 656	15 873
Summa förfallna kundfordringar	38 059	33 282

Per den 31 december 2021 redovisade koncernen kundfordringar där det finns ett nedskrivningsbehov om 2 655 KSEK (3 004). För moderbolaget uppgick detta till 0 KSEK (0).

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
EUR	57 735	52 460	0	0
SEK	31 157	28 155	0	0
CRC	17 140	4 281	0	0
SOL	5 774	0	0	0
INR	4 368	5 865	0	0
GTQ	3 013	2 677	0	0
NZD	2 547	943	0	0
TRY	1 265	0	0	0
SGD	685	263	0	0
PLN	476	0	0	0
GTQ	276	0	0	0
NZD	254	0	0	0
TRY	192	0	0	0
SGD	146	0	0	0
PLN	29	0	0	0
CAD	25	0	0	0
TRY	20	102	0	0
SGD	16	21	0	0
PLN	7	8	0	0
CAD	6	0	0	0
Summa	125 138	94 778	0	0

Avsättningar för respektive återföring av reserver för osäkra fordringar ingår i posten övriga externa kostnader i resultaträkningen. Den totala förlustnivån per den 31 december 2021 uppgick till 0,6 % (0,9 %), vilket anses obetydligt. Den förväntade förlustnivån per kategori rapporteras därför inte.

NOT 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda hyror	4 318	3 448	0	0
Förutbetalda leasingavgifter	243	279	0	0
Förutbetalda försäkringar	1 297	1 037	72	428
Upplupna intäkter	1 705	4 504	0	0
Annat	8 746	10 241	59	26
Summa	16 309	19 509	131	454

NOT 24 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Banksaldon	424 563	210 849	302 149	141 914
Summa	424 563	210 849	302 149	141 914

NOT 25 Övrigt tillskjutet kapital

Koncernen	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Summa
Den 1 januari 2020	11 274 129	167	547 976	548 142
Nyemission, konvertering av konvertibler	135 505	2	11 855	11 857
Nyemission	1 607 717	161	249 839	250 000
Fondemission	0	972	-972	0
Pågående nyemission	321 543	0	50 000	50 000
Nyemission, anskaffningskostnader	0	0	-9 994	-9 994
Den 31 december 2020	13 338 894	1 302	848 702	850 004
Pågående nyemission	0	32	-32	0
Split 1:10	133 388 940	0	0	0
Nyemission	20 833 323	208	499 792	500 000
Optionsprogram	0	0	4 748	4 748
Transaktionskostnader, nyemission	0	0	-32 359	-32 359
Den 31 december 2021	154 222 263	1 542	1 320 851	1 322 393

Företagets aktie är noterad på Nasdaq First North Growth Market under tickersymbolen PAGERO sedan den 22 oktober 2021. Aktiekapitalet i Pagero Group AB uppgår till 1 542 223 SEK fördelat på totalt 154 222 263 aktier. Aktiernas kvotvärde är 0,01 SEK. Aktierna har ett röstvärde på en röst/aktie.

Den genomförda nyemissionen är fullt betald per den 31 december 2021.

NOT 26 Optionsprogram

I mars 2020 förlängdes ett optionsprogram för 417 000 teckningsoptioner och utfärdades riktat till företagets anställda med ett lösenpris på 130 SEK och en inlösenperiod på 2 december 2020 till 1 mars 2023. Inlösenpriset för teckningsoptionen uppgick till 5,43 SEK, vilket motsvarar verkligt värde.

I maj 2021 utfärdades ett optionsprogram avseende 500 000 teckningsoptioner riktade till företagets personal med ett lösenpris på 250 SEK, inlösentiden är 2024-05-01-2024-07-31. Optionens lösenpris var 9,50 SEK, vilket motsvarar verkligt värde.

Teckningsoptionerna har förvärvats till marknadsvärde, vilket har beräknats enligt Black & Scholes värderingsmodell. Då teckningsoptionerna förvärvats till marknadsvärde redovisas de inte till verkligt värde enligt IFRS 2.

NOT 27 Upplåning**Koncernen**

	Redovisat värde		Verkligt värde	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Skulder till kreditinstitut	54 172	100 836	54 172	100 836
Långfristig upplåning	54 172	100 836	54 172	100 836
Kortfristiga				
skulder till kreditinstitut	47 798	46 664	47 798	46 664
Övriga skulder	0	38	0	38
Summa kortfristig upplåning	47 798	46 702	47 798	46 702
Summa upplåning	101 970	147 538	101 970	147 538

Det verkliga värdet på den kortfristiga upplåningen motsvarar dess redovisade värde eftersom diskonteringseffekten inte är väsentlig.

Det verkliga värdet på den långfristiga upplåningen motsvarar det redovisade värdet eftersom räntan på denna upplåning är i paritet med aktuella marknadsräntor.

Utöver ovan skulder till kreditinstitut finns det långfristiga skulder som utgör den ytterligare köpeskillingen för resterande aktier i Gosocket SA i både koncernen och moderbolaget.

Koncernen**Skulder till kreditinstitut**

Koncernens upplåning är i SEK. Koncernens upplåning består av lån från Nordea på 100 MSEK och en förvärvskredit på 50 MSEK. Under 2021 amorterades 46,7 MSEK av lånet. Lånen löper med en ränta motsvarande STIBOR 30–90 dagar + 2,5 procentenheter.

Checkräkningskredit

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit på 52 600 KSEK som omförhandlas årligen. Av den godkända checkräkningskrediten var 0 KSEK (0) utnyttjad den 31 december 2021. Checkräkningskrediterna löper med en ränta på 2,724 % som betalas varje månad. Villkoren kopplade till checkräkningskrediterna avser koncernen och dotterbolagen. Den 31 december har vi också tillgång till en checkräkningskredit på 250 KEUR i Tyskland.

NOT 28 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna löner	9 822	5 733	0	0
Upplupen semesterersättning	24 398	20 506	0	0
Upplupna sociala avgifter	13 427	8 356	0	0
Upplupna räntekostnader	3	0	3	0
Förbetalda intäkter från kund	129 720	104 862	0	0
Övriga upplupna kostnader	9 409	8 316	155	1
Summa	186 780	147 774	158	1

NOT 29 Pantsatta tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Företagsinteckningar	30 050	30 050	0	0
Summa	30 050	30 050	0	0

NOT 30 Ej kassaflödespåverkande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Avskrivningar	116 411	96 742	0	0
Summa	116 411	96 742	0	0

NOT 31 Förändringar i skuldposter**Koncernen**

	Ingående balans, 1 januari 2021	Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande poster					UB 31 december 2021
		Upptagna lån	Återbetalningar av lån	Omgruppering	Ytterligare leasingavtal	Förvärvade lån	Valutakursförändringar	Finansieringskostnader	
Långfristiga skulder till kreditinstitut	100 836	0	0	-46 664	0	0	0	0	54 172
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	46 702	0	-83 748	46 664	0	38 180	0	0	47 798
Långfristig leasingskuld	10 580	0	0	-16 680	39 671	0	0	0	33 570
Kortfristig leasingskuld	16 398	0	-18 086	16 680	6 131	0	0	0	21 122
Summa	174 515	0	-101 834	0	45 802	38 180	0	0	156 662

Moderbolaget har inga skulder till kreditinstitut eller leasingskulder.

	Ingående balans, 1 januari 2020	Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande poster					UB 31 december 2020
		Upptagna lån	Återbetalningar av lån	Omgruppering	Ytterligare leasingavtal	Valutakursförändringar	Finansieringskostnader		
Långfristiga skulder till kreditinstitut	90 064	10 772	0	10 772	0	0	0	0	100 836
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	10 132	39 070	-2 500	0	0	0	0	0	46 702
Konvertibelt lån	11 858	0	0	-11 858	0	0	0	0	0
Checkräkningskredit	35 794	0	-35 794	0	0	0	0	0	0
Långfristig leasingskuld	11 497	0	0	-19 845	18 927	0	0	0	10 580
Kortfristig leasingskuld	13 180	0	-16 627	19 845	0	0	0	0	16 398
Summa	172 526	49 841	-54 921	-1 086	18 927	0	0	0	174 515

Moderbolaget har inga skulder till kreditinstitut eller leasingskulder.

NOT 32 Företagsförvärv**Gosocket Corporation SA**

Den 30 juni 2021 förvärvade Pagero AB 68,85 % av aktiekapitalet i Gosocket Corporation SA, nedan kallat Gosocket, för 164 207 KSEK. Som ett resultat av förvärvet stärker koncernen sin produktportfölj och sitt kunderbjudande och geografiska tillväxtmöjligheter i Syd- och Latinamerika inom segmentet digitala affärsmeddelanden.

Goodwillen om totalt 123 326 KSEK till följd av förvärvet avser synergieffekter som förväntas genom sammanslagningen av koncernens och Gosockets verksamheter. Ingen del av den redovisade goodwillen förväntas vara avdragsgill i inkomstskatten.

Tabellen nedan sammanfattar den köpeskilling som betalats för Gosocket samt det verkliga värdet på förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas på förvärvsdagen. Förvärvsberäkningen nedan är preliminär.

Köpeskilling per 30 juni 2021 (KSEK)

Kontant	29 786
Avräkning av fordran	2 128
Villkorad köpeskilling	132 293
Summa betald köpeskilling	164 207

Not 32 forts.

Köpeskilling per 30 juni 2021 (KSEK)

Redovisade belopp för identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder

Kontant	10 114
Immateriella tillgångar	2 744
Materiella tillgångar	2 784
Finansiella tillgångar	891
Teknik	38 296
Kundavtal och kundrelationer	76 593
Varumärke	6 808
Kundfordringar och andra fordringar	12 329
Leverantörsskulder och andra skulder	-38 071
Upplåning	-37 046
Uppskjutna skatteskulder	-34 562
Summa identifierbara nettotillgångar	40 881

Goodwill **123 326**

Under perioden redovisas 988 KSEK i förvävsrelaterade kostnader i samband med förvärvet.

Det totala kassaflödet exklusive förvävsrelaterade kostnader hänförligt till rörelseförvärvet uppgick till 20 MSEK.

Det verkliga värdet för kundfordringar och övriga fordringar är 12 329 KSEK och omfattar kundfordringar med ett verkligt värde på 9 179 KSEK. Inga kundfordringar anses vara osäkra.

Nettoomsättningen från Gosocket som ingår i koncernresultaträkningen sedan den 30 juni 2021 uppgår till 23 533 KSEK. Gosocket bidrog med ett rörelseresultat på 5 516 KSEK för samma period.

Om Gosocket hade konsoliderats från och med den 1 januari 2021 skulle periodens koncernresultat visa en nettoomsättning på 66 863 KSEK och ett rörelseresultat på 16 415 KSEK.

NOT 33 Koncernstruktur

Företag	Organisationsnummer	Säte	Koncernens ägarandel
Pagero AB, moderbolag i undergrupp	556581-4695	Göteborg	100 %
Pagero Sverige AB	556752-2981	Göteborg	100 %
Pagero Norway AS	994 194 585	Oslo	100 %
Pagero OY	2360990-0	Helsingfors	100 %
Pagero e-Invoice Ltd	553 375	Dublin	100 %
Pagero Danmark ApS	36 951 931	Köpenhamn	100 %
Pagero UK Ltd	09507974	London	100 %
Pagero Gulf FZ-LLC	93061	Dubai	100 %
Pagero Ibérica S.L.	B87579181	Madrid	100 %
Pagero France SAS	822339511	Paris	100 %
Pagero Inc	35-2603702	Chicago	100 %
Pagero Enetwork Iletisim Limited Sirketi	111495-5	Istanbul	100 %
Pagero SRL	0685.907.487	Waterloo	100 %
Pagero GmbH	HRB 20660	Oberhausen	100 %
Pagero Italien S.R.L.	MI-2530624	Milano	100 %
Pagero e-Business Network Pvt Ltd	U74999MH2018FTC312263	Mumbai	99 %
Pagero Australia PTY LTD	628758857	Melbourne	100 %
Pagero Singapore Pte. Ltd.	201907267M	Singapore	100 %
Pagero Switzerland AG	CHE-496.092.726	Chur	100 %
Pagero (PTY) Ltd	2021/500165/07	Johannesburg	100 %
Gosocket Corporation SA, moderbolag i undergrupp	3-101-398564	San José	68,9 %
Signature South Consulting Costa Rica S.A.	3-101-595167	San José	100 %
South Consulting Signature Chile S.A.	76.243.124-6	Santiago	100 %
Gosocket Corp. SPA (Chile)	77.586.860-0	Santiago	100 %
Grupo Yacord SC SA de C.V	GYS101001512	Mexico City	99 %
South Consulting Signature Perú S.A.C.	20556695548	Lima	100 %
Technosignature Ecuador de FE S.A.	179514266001	Quito	100 %
Signature South Consulting Colombia S.A.S.	900.508.908-9	Bógota	100 %
Gosocket Guatemala, S.A.	104525746	Ciudad de Guatemala	100 %

NOT 34 Händelser efter räkenskapsperiodens slut

Maltas regering tecknade ett avtal med Pagero om tillhandahållande av e-fakturerings tjänster via Peppol för alla dess enheter.

I februari etablerade Pagero ett dotterbolag i Polen för att uppfylla det kommande rättsliga kravet på elektronisk fakturering, vilket påverkar alla företag i Polen.

Pagero förvärvade också sin Sri Lanka-baserade FoU-verksamhet. I ett avtal som ingåtts med Creative Technologies kommer Pagero att förvärva hela sin tidigare utkontrakterade Sri Lanka-baserade FoU-verksamhet. Pagero köpte 75 % av aktierna för 1 500 KUSD den 1 februari 2022 och har en köpoption på att köpa resterande 25 % av aktierna för 1 500 KUSD den 2 januari 2026. Företaget kommer att konsolideras fullt ut i Pagero Group.

Vi ser för närvarande inte att kriget i Ukraina påverkar Pageros verksamhet.

NOT 35 Definition av nyckeltal

Nyckeltal	Definition
Årligen återkommande intäkter (ARR)	Avtalade återkommande intäkter och R12-transaktionsintäkter (SAAS). Historiska siffror justeras för jämförbarhet.
Nettointäktsstillväxt	Nettoomsättning för innevarande år/nettoomsättning under föregående period.
Återkommande intäkter	Intäkter av årlig karaktär och avser intäkter från licens- och transaktionsförsäljning.
EBITDA-marginal	Rörelseresultat före avskrivningar/nettoomsättning.
EBITA	Rörelseresultat efter avskrivning av materiella tillgångar.
EBITA-marginal	EBITA i procent av nettoomsättningen.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat före finansiella poster/nettoomsättning.
Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättningen	Periodens resultat efter finansiella poster/nettoomsättning.
Soliditetsgrad	Justerat eget kapital/totala tillgångar.
Antal e-transaktioner, tusental	e-transaktioner i Pagero Network-plattformen.
Organisk tillväxt	Tillväxt beräknad utan förvärv.
FTE	Heltidsekvivalenter.
Kundomsättning	Kunder som har sagt upp sina avtal.

Not 35 forts.

Nyckeltal	Definition
CLV/CAC	Kundlivstidsvärde/kundanskaffningskostnad. CLV beräknas som nytt årligt avtal under en rullande period på 12 månader multiplicerat med bruttomarginal och dividerat med kundomsättning. CAC beräknas som försäljnings- och marknadsföringskostnader under de föregående rullande 12 månaderna.
Nettorörelsekapital	Omsättningstillgångar, exklusive likvida medel, minskade med kortfristiga icke räntebärande skulder.
Nettoskuld	Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder till kreditinstitut som minskats med finansiella tillgångar.
Etablerade verksamheter	Pagero-företag som är väletablerade på en geografisk marknad där de betjänar och fakturerar kunder i den geografiska regionen som är registrerade i samt på andra geografiska marknader och genererar positivt resultat.

NOTE 36 Resultatdisposition**Resultatdisposition**

Följande resultat står till bolagsstämans förfogande	
Överkursfond	1 449 452 693
Balanserade vinstmedel	298 257 377
Årets resultat	-2 055 702
SEK	1 745 654 368
Styrelsen föreslår att vinsten ska fördelas enligt följande:	
balanseras i ny räkning	1 745 654 368
SEK	1 745 654 368

Göteborg den 13 april 2022

Birger Steen
Styrelseordförande

Bengt Nilsson
Styrelseledamot och VD

Jonas Edlund
Styrelseledamot

Karin Sandsjö
Styrelseledamot

Christian Melby
Styrelseledamot

Mats Ryding
Styrelseledamot

Fredrik vom Hofe
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse lämnades in den 13 april 2022
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo, auktoriserad revisor

Inofficiell översättning

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), organisationsnummer 559189-9173

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pagero Group AB (publ) för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 33–69 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–32. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några

väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pagero Group AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg 2022-04-13

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo

Auktoriserad revisor

Bolagsstämma och finansiell kalender

Bolagsstämma 2022

Bolagsstämman kommer att hållas torsdagen den 12 maj 2022.

Närvaro

För att kunna delta i bolagsstämman måste aktieägare: (i) vara registrerade i aktieägarregistret hos Euroclear Sweden AB per den 4 maj 2022 och (ii) ha lämnat in sina poströster i enlighet med instruktionerna i kallelsen till bolagsstämman.

Finansiell kalender

Bolagsstämma	12 maj 2022
Q1 delårsrapport januari–mars	12 maj 2022
Q2 delårsrapport januari–juni	23 augusti 2022
Q3 delårsrapport januari–september	10 november 2022

Delårsrapporter och annan information från Pagero publiceras regelbundet på webbplatsen, <https://www.pagero.com/investors/calendar-press-releases/>. Det är också möjligt att prenumerera på information som Pagero publicerar i form av pressmeddelanden. Alla delårsrapporter och pressmeddelanden avsedda för kapitalmarknaden publiceras på svenska och engelska.

Kontakt

Bengt Nilsson, CEO
Jan-Olof Ohlsson, CFO



PAGERO

Västra Hamngatan 1, 411 17 Göteborg
www.pagero.se

